

## 京城商業銀行 數位服務易讀版

### 一、金融卡服務

申請對象	開立台幣存款帳戶之客戶
如何申請	1.請攜帶：(1)本行存摺、(2)身分證、(3)開戶印章 2.到分行：(1)出示證件及印章、(2)填寫表單 3.領金融卡：申請後發給卡片及密碼單
金融卡啟用	1.拿著密碼單 2.到京城的 ATM 進行開卡啟用 3.開卡步驟 (1)插入金融卡、(2)輸入密碼單上的密碼、(3)設定新密碼、(4)完成後就可使用金融卡 <b>提醒：卡片背面簽名欄要簽名，才不會遺失。</b>
密碼忘記或被鎖住	攜帶身分證、第二身分證明文件（健保卡或駕照）、開戶印章及提款卡，至本行 <b>任一分行</b> 辦理「密碼忘記重設密碼」。 《註》密碼輸入錯誤 3 次，就會鎖住無法使用金融卡喔！

### 二、網路銀行服務

申請對象	開立台幣存款帳戶之客戶
如何申請	以下任一方式皆可辦理： 1.分行辦理：請攜帶身分證、開戶印章，至本行 <b>任一分行</b> 皆可辦理。 2.線上申請：以本行晶片金融卡及讀卡機，至本行官網→數位金融→個人網銀→「申請/啟用網路銀行」網頁線上申請。

### 三、開戶服務

申請對象	自然人戶
如何申請	請攜帶下列資料，至本行 <b>鄰近分行</b> 辦理。 1.身分證正本 2.第二證件正本(如駕照、健保卡、護照等) 3.印章 4.最低存款金額 NT\$1,000 元

#### 四、存摺、存單、開戶印章遺失；或要變更開戶印章該怎麼辦？

存摺遺失	請攜帶身分證、開戶印章，至本行 <b>任一分行</b> 皆可辦理。
存單遺失	請攜帶身分證、開戶印章，至本行 <b>原開戶分行</b> 辦理。
開戶印章遺失	請攜帶身分證、 <b>新印章</b> ，至本行 <b>任一分行</b> 皆可辦理。
變更開戶印章	