

京城商業銀行 2022 年人權風險評估管理表

評估議題	評估對象	風險辨識比例	總風險比例	風險減緩管理措施	衝擊發生比例	總衝擊比例	衝擊補償措施/執行成果
職場平權	身心障礙員工	0.91%	5.74%	- 確實控管身心障礙員工進用人數與比例、任用及管理程序 - 確實遵循性別工作平等法、就業服務法等相關法令規定 - 定期舉辦人權教育訓練宣導	0.00%	2.41%	2022 年共進用 9 位身心障礙員工，達法定要求 2022 年未發生任用爭議及工作職場管理不當情事
職業安全衛生	所有員工	3.02%		- 制定「安全衛生工作守則」並確實遵循職業安全衛生相關法令規定，保障員工之健康與安全，持續改善工作環境之安全衛生條件，防止職業災害之發生，確保工作場所安全 - 定期辦理員工勞工安全衛生及急救人員教育訓練，提高員工危害風險意識 - 推動健康管理與職業病預防計畫，包括「人因性危害防止計畫」、「執行職務遭受不法侵害預防計畫」、「職場母性保護預防計畫」及「異常工作負荷預防計畫」，並定期執行檢測表及評估問卷，追蹤管理同仁健康狀況 - 提供員工生活、飲食、衛教、運動、職場防疫與健康促進之相關資訊，安排講座說明會 - 定期辦理員工健康檢查並邀請特約醫院醫師提供健康諮詢服務	2.41%		2022 年度未通報於工作場所發生職業災害案件。僅發生 5 件通勤職災，人數 5 人，發生地點為員工上、下班途中，後續電話訪談給予衛教諮詢及交通安全宣導 - 異常工作負荷促發疾病預防計畫：全行過勞篩檢檢測/過勞負荷評估問卷結果，輕度 0 位、中度（建議面談）9 人、重度（需要面談）0 位，中度 9 人中有 8 位已由本公司特約服務醫師面談或電話訪談指導，另 1 人由人資部健康管理師進行電話訪談 - 職場母性健康保護計畫：篩檢對象妊娠中 15 人、產後一年內 17 人，經本公司特約服務醫師面談或電話訪談健康諮詢，皆為第一級管理（經醫師評估無害母體、胎兒或嬰兒健康） - 人因性危害防止計畫：經調查結果有症狀(達 3 分以上)者，共有 15 位，15 位中有 10 位已由本公司特約服務醫師親自面談、視訊面談或電話訪談健康諮詢與指導，另 5 位由健康管理師進行電話訪談，給予健康諮詢及指導 - 執行職務遭受不法侵害預防計畫：2020 年度調查結果，有 4 家營業場所評估後風險性等級屬「高度」，總行管理單位專責人員已提供輔導改善協助（本項計畫辦理頻率三年乙次） 2022 年度辦理 4 場四癌篩檢線上課程，增進職員大腸癌、口腔癌、子宮頸癌、乳癌防癌知識及篩檢之重要性，線上課程參加人數：大腸癌防治 970 人、口腔癌防治 962 人、子宮頸癌防治 964 人、乳癌 954 人
歧視與性騷擾	所有員工	0.1%		- 訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒要點」，禁止工作歧視與性騷擾，提供相關申訴管道，建構友善平等之職場環境 - 成立「性騷擾申訴審議委員會」，提供申訴管道，公正處理案件 - 定期舉辦「性騷擾防治」及人權教育訓練宣導相關課程，提升主管與員工性別平權之觀念	0.00%		2022 年未發生工作歧視或性騷擾申訴案件
工時	所有員工	1.21%		- 確實遵循勞動法令規範，明訂於工作規則及相關規章並加強宣導 - 訂定出勤及加班管理規範，協助主管及員工控管工作時間及延長工時時數 - 定期檢視各單位加班情形，並進行後續追蹤管理及人力調整	0.00%		2022 年未發生違反勞動法令遭裁罰公告事件
勞資爭議	所有員工	0.50%		- 確實遵循勞動法令規範，明訂於工作規則及相關規章 - 定期辦理勞資會議，妥善與員工溝通，確保勞資關係和諧 - 定期辦理員工滿意度意見調查，反映員工關心之議題及意見回饋	0.00%		2022 年未發生勞資爭議事件