



e-Token 載具瀏覽器驅動程式 使用手冊

適用於 Windows 系統之 Microsoft Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox 瀏覽器

目錄

京城銀行 e-Token 載具瀏覽器驅動程式

- 一、 如何下載最新版本 P. 2
 》前往京城銀行全球資訊網取得最新版本。
- 二、 如何在電腦上安裝驅動程式 P. 3
 》在您的電腦上安裝驅動程式，適用於 Windows 7, 8, 8.1, 10, 11 之系統版本。
- 三、 如何啟動、重新啟動、停止驅動程式 P. 5
 》當您想要手動操作驅動程式狀態時，請參考此章節。
- 四、 如何確認我的驅動程式版本 P. 6
 》保持您的驅動程式版本為最新版，協助您使用京城企業網銀更順暢。
- 五、 如何更新或解除安裝驅動程式 P. 7
 》當您需要更新版本或解除安裝時，請參考此章節。

附錄

- 一、 如何更新瀏覽器 P. 10
 》協助您將瀏覽器保持在最新版本。
 - 1、 Microsoft Edge
 - 2、 Google Chrome
 - 3、 Mozilla Firefox

京城銀行 e-Token 載具瀏覽器驅動程式

一、如何下載最新版本

- 1、前往京城銀行全球資訊網（[點選這裡開啟網站](#)）。
- 2、點選上方「公告專區」>左側「企網專區」。
- 3、點選「軟體下載」>「e-Token 載具瀏覽器驅動程式 For Edge、Chrome、FireFox」。



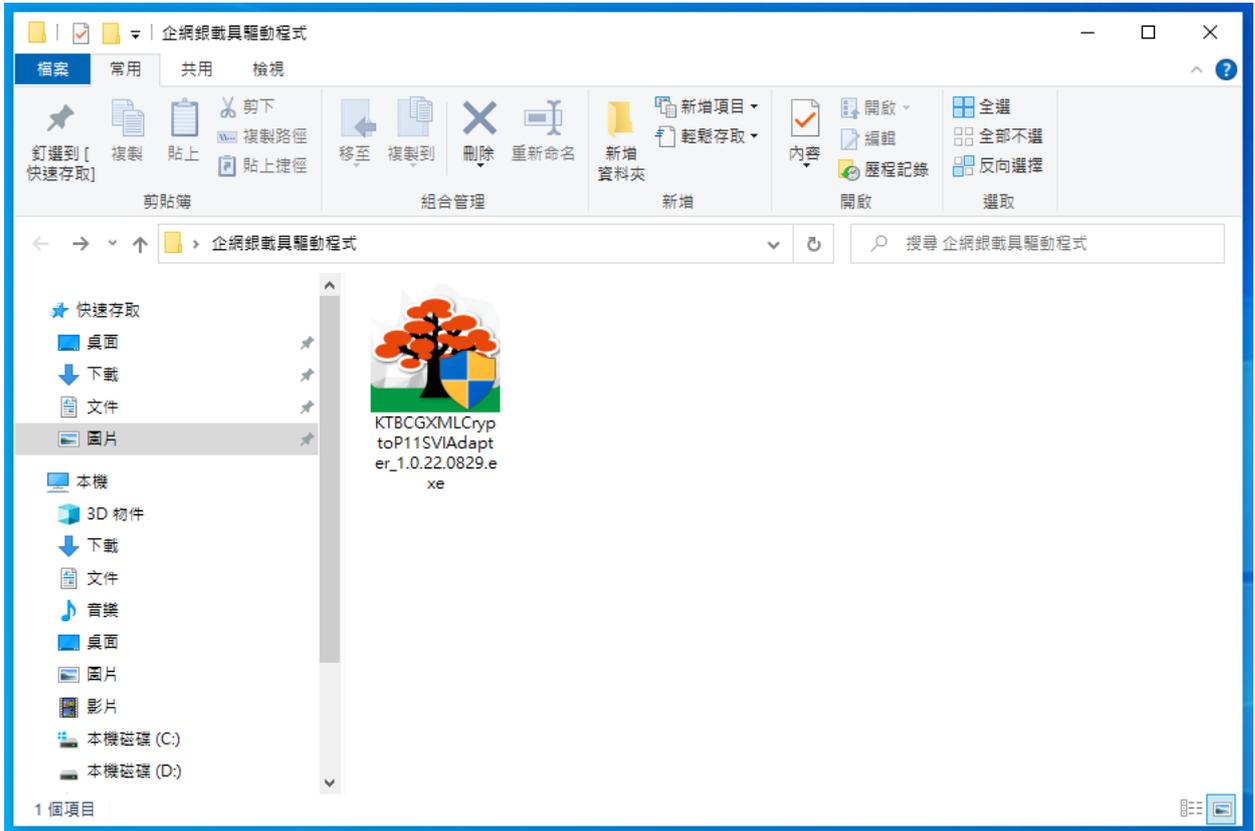
提醒您：請確認您是從京城銀行網站下載驅動程式，請不要下載來路不明的驅動程式安裝，以維護您的資訊安全。京城銀行全球資訊網網址為 <https://customer.ktb.com.tw/>

- 4、下載完成後，您會取得「企網銀載具驅動程式.zip」壓縮檔。

二、 如何在電腦上安裝驅動程式

- 1、請解壓縮「企網銀載具驅動程式.zip」。
- 2、點兩下開啟「KTBCGXMLCryptoP11SVIAdapter_1.0.22.0829.exe」。

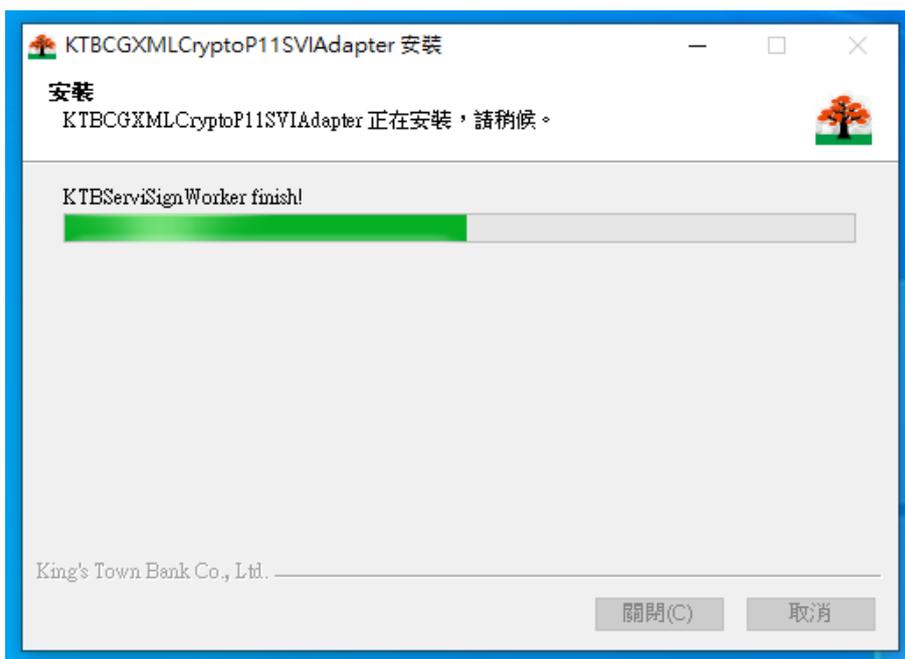
紅字版本號碼可能依照最新版而與本手冊不同。



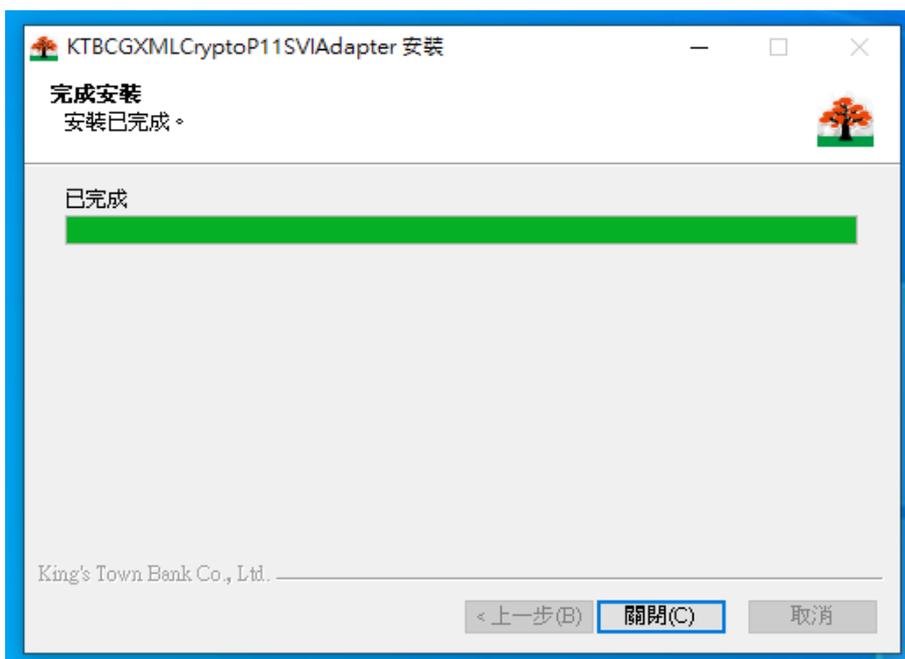
- 3、若您的電腦提示如下圖的「使用者帳戶控制」視窗，請點選「是」。



4、程式將開始自動安裝。



5、當安裝精靈提示安裝已完成時，請按下「關閉」。



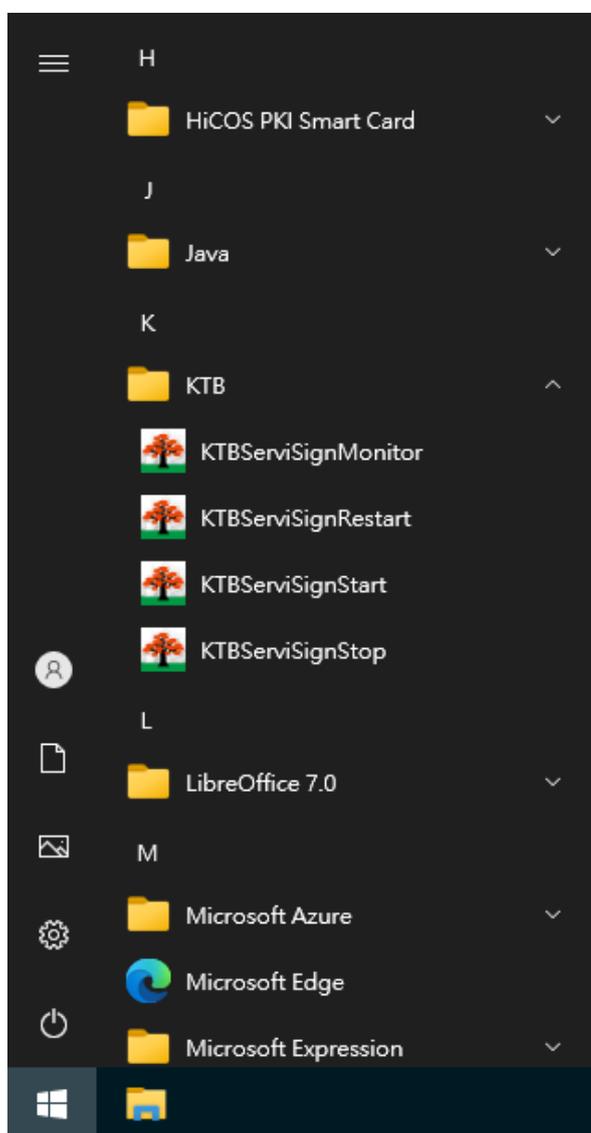
6、您可以在開始工具列看到 KTBServiSign，表示安裝完成且已經啟動。



三、 如何啟動、重新啟動、停止驅動程式

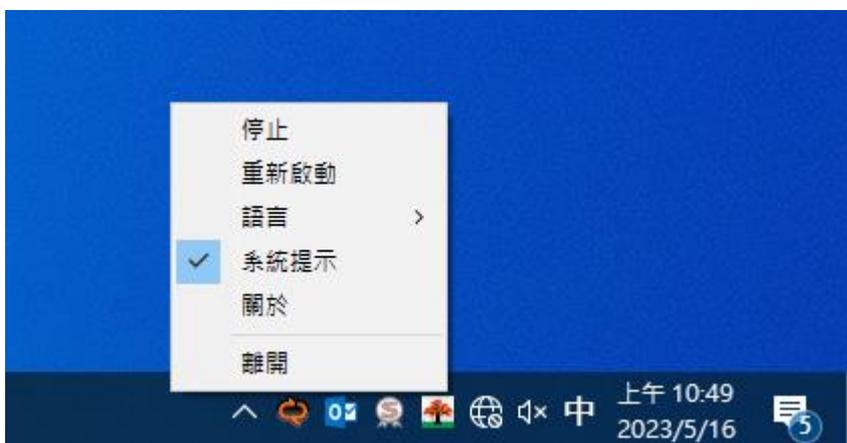
1、若您的 KTBServiSign 驅動程式沒有自動啟動，或您想要手動操作驅動程式狀態，您可以在開始工具列中進行控制。請在開始工具列中找到「KTB」資料夾：

- A. KTBServiSignRestart：重新啟動
- B. KTBServiSignStart：啟動
- C. KTBServiSignStop：停止



四、如何確認我的驅動程式版本

- 1、 「右鍵」點選開始工作列 KTBServiSign 圖示 > 「關於」。



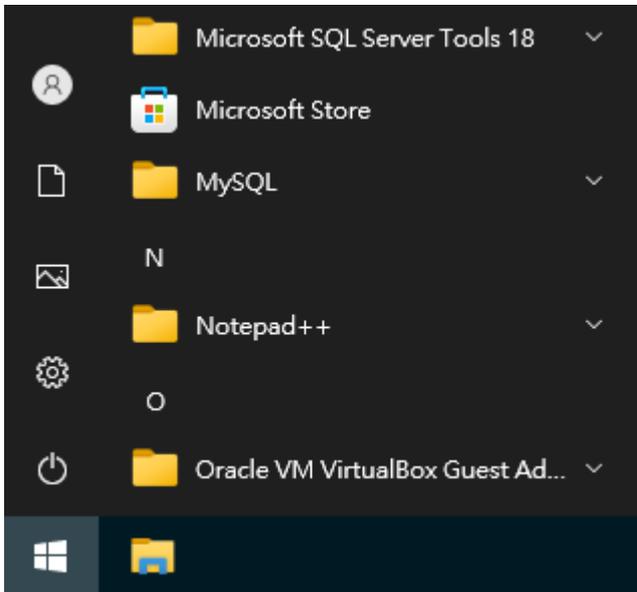
- 2、 彈出視窗中可以找到版本資訊，如下圖安裝的版本為 1.0.22.0829。



五、如何更新或解除安裝驅動程式

若您要更新或解除安裝驅動程式時，請依照以下步驟解除安裝。

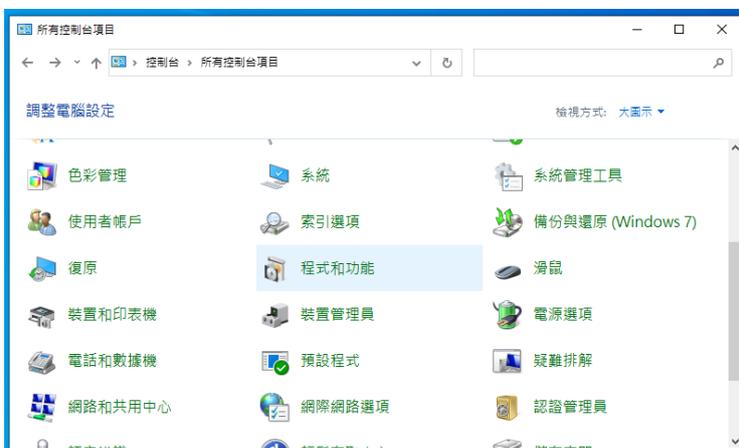
1、開始工作列>「」設定



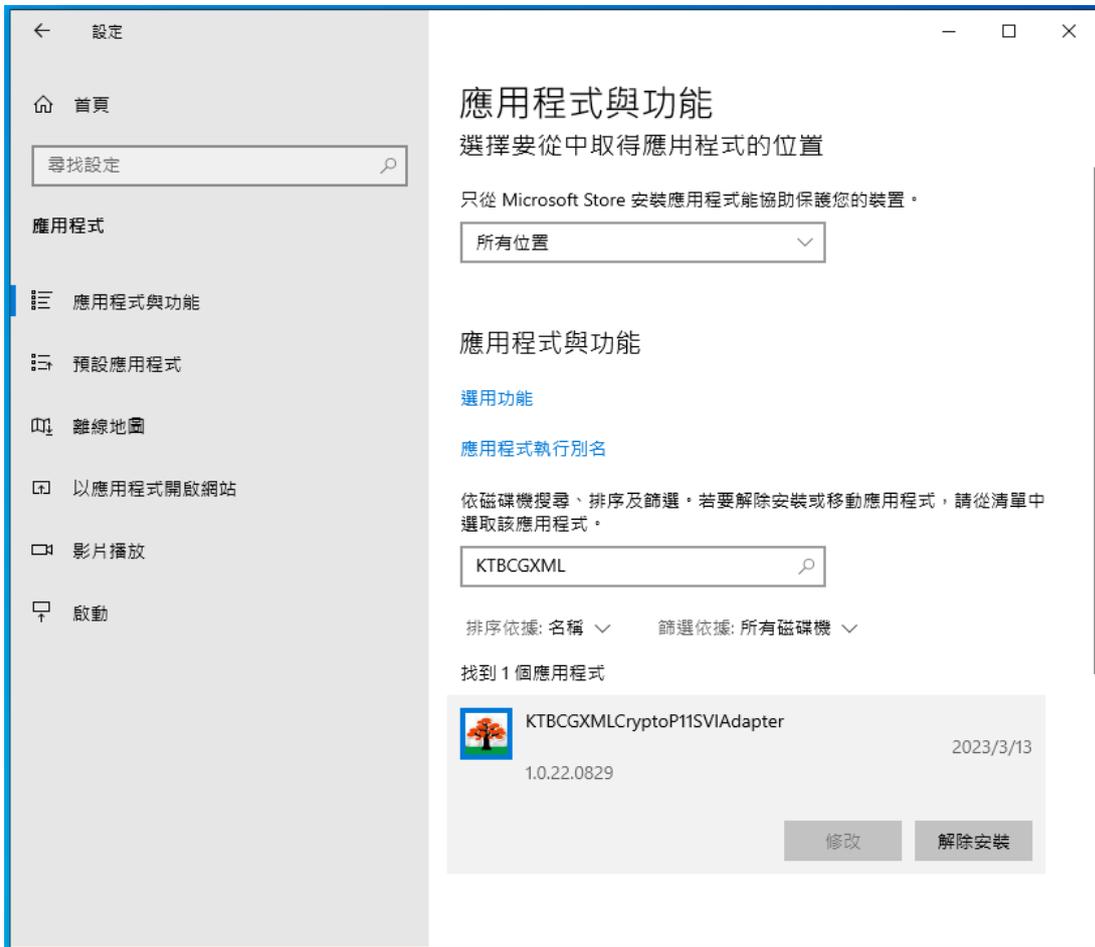
2、選擇「應用程式」



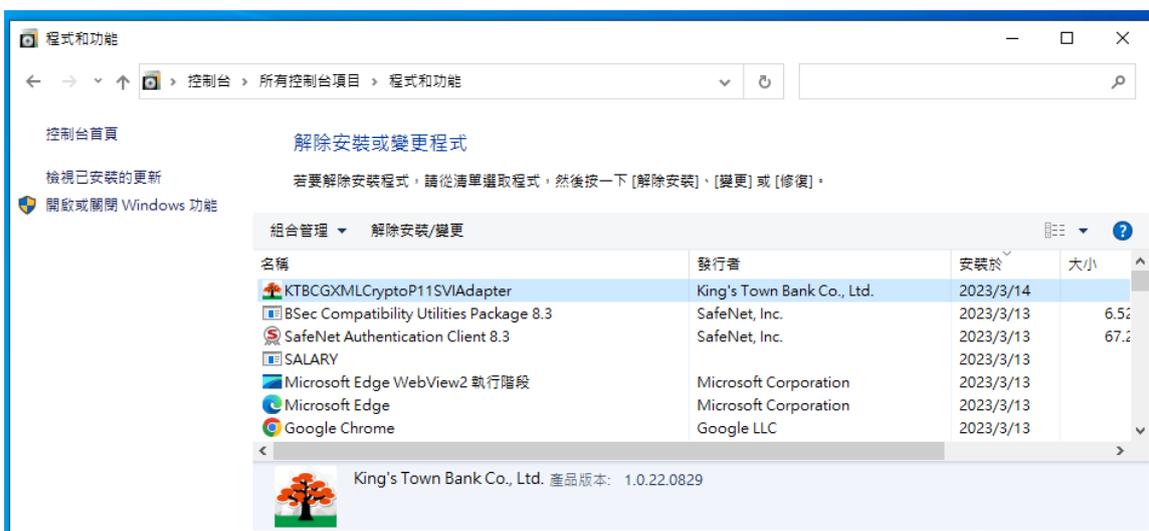
2.1 若您使用 Windows 7, 8, 8.1 的系統，請開啟您的「控制台」>「程式和功能」。



3、在「應用程式與功能」中找到「KTBCGXMLCryptoP11SVIAdapter」，點一下「解除安裝」



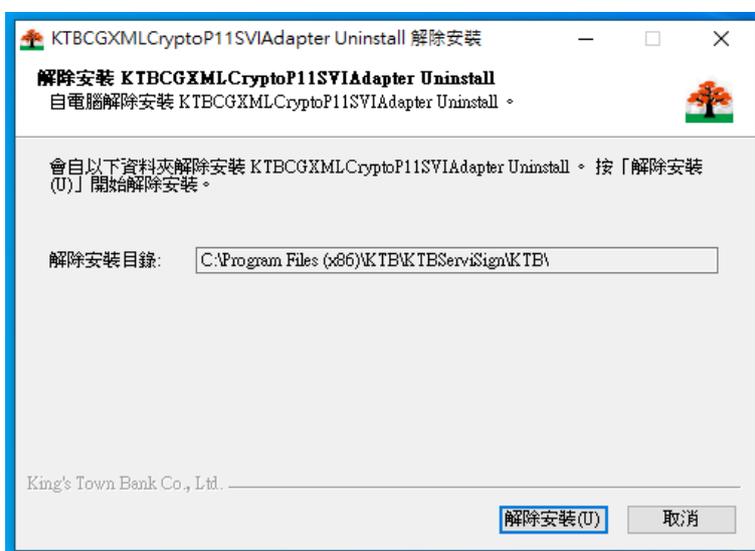
3.1 若您使用 Windows 7, 8, 8.1 的系統，您的視窗會如下圖所示。



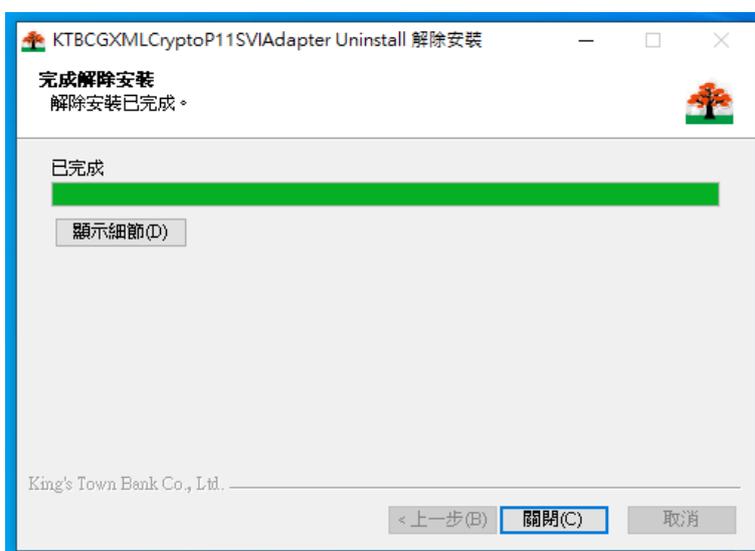
4、若您的電腦提示「使用者帳戶控制」視窗，如下圖，請點選「是」。



5、解除安裝精靈啟動後，若您確認要解除安裝，請按下「解除安裝」。



6、當精靈顯示解除安裝已完成時，按下「關閉」，完成解除安裝程序。



附錄

一、如何更新瀏覽器

1、Microsoft Edge 瀏覽器

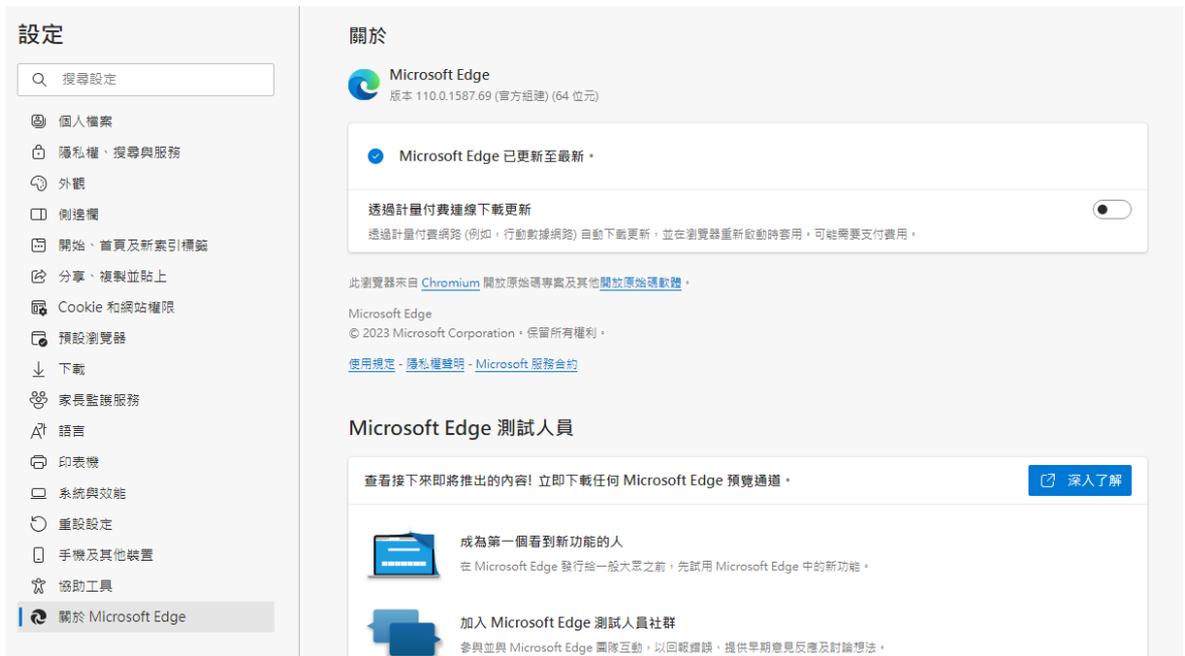
- A. 請從您的電腦桌面或開始工作列開啟 Microsoft Edge 瀏覽器



- B. 點選右上角「...」選單，選擇「設定」



- C. 左側選單，選擇「關於 Microsoft Edge」，並確認瀏覽器顯示 Microsoft Edge 已更新至最新；如果不是最新版，請依指示更新至最新版。



2、Google Chrome 瀏覽器

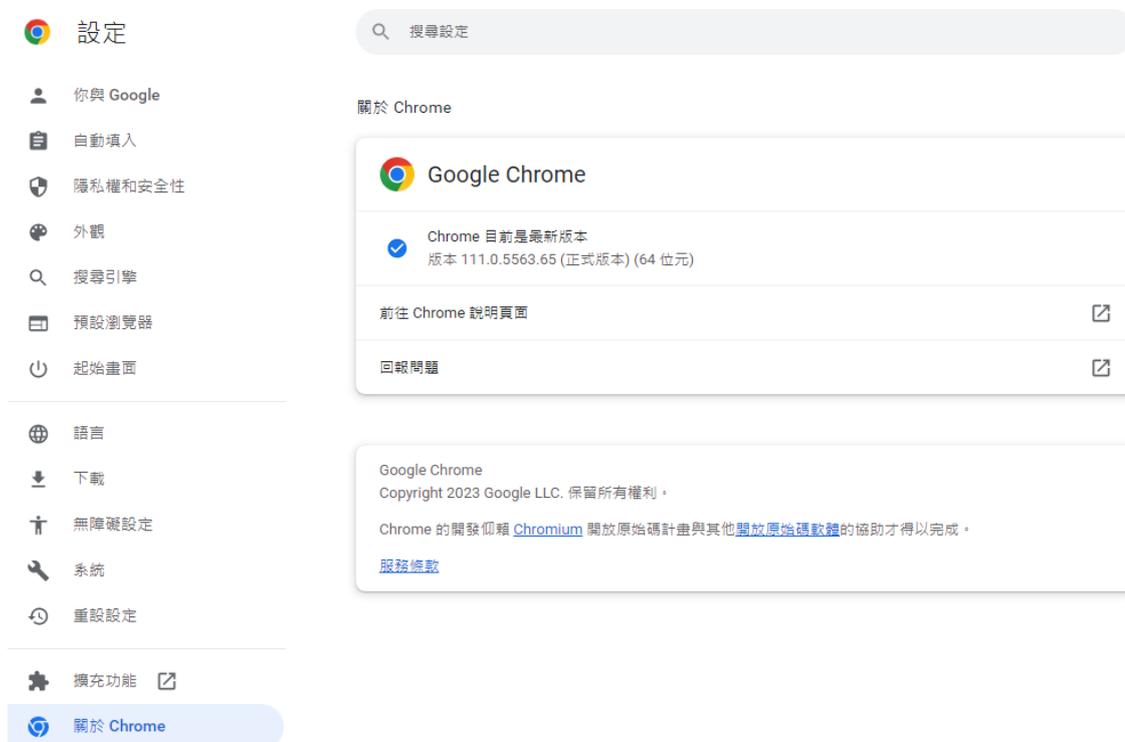
- A. 請從您的電腦桌面或開始工作列開啟 Google Chrome 瀏覽器



- B. 點選右上角「⋮」選單，選擇「設定」



- C. 左側選單，選擇「關於 Google Chrome」，並確認瀏覽器顯示 Chrome 目前是最新版本。如果不是最新版，請依指示更新至最新版。



3、Mozilla FireFox 瀏覽器

- A. 請從您的電腦桌面或開始工作列開啟 Mozilla FireFox 瀏覽器



- B. 點選右上角「三」選單，選擇「說明」>「關於 Firefox」



- C. 確認瀏覽器顯示已經是最新版本的 Firefox。如果不是最新版，請依指示更新至最新版。

