

京城銀行「京匯通」總約定書  
修正對照表

111.10.14 修訂

修正條文	原條文	修訂說明
京城銀行「 <u>京匯通</u> 」總約定書	京城銀行「 <u>京速PAY</u> 」約定書	1. 因建立外匯匯款平台「京匯通」，故調整約定書名稱。
<p>京城銀行「<u>京匯通</u>」蒐集、處理及運用個人資料告知事項</p> <p>台端申請京城商業銀行（下稱本行）之<u>京匯通服務</u>，由於個人資料之蒐集，涉及台端的隱私權益，依個人資料保護法（下稱個資法）第八條第一項規定，<u>向 台端履行下列告知事項，請台端詳閱</u>：</p> <p>一、蒐集目的： 外匯業務；存款與匯款業務；行銷（包含共同行銷或合作推廣業務）；金融服務業依法令規定及金融監理需要，所為之蒐集處理及利用；金融爭議處理；非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用；契約、類似契約或其他法律關係管理之事務；消費者、客戶管理與服務；消費者保護；帳務管理及債權交易業務；資（通）訊與資料</p>	<p>京城銀行「<u>京速PAY</u>」蒐集、處理及運用個人資料告知事項</p> <p>台端申請京城商業銀行（下稱本行）<u>推出之「京速PAY」帳戶</u>，由於個人資料之蒐集，涉及台端的隱私權益，依據個人資料保護法（以下稱個資法）第八條第一項規定，<u>應明確告知 台端下列事項</u>：</p> <p>一、蒐集目的： 外匯業務；存款與匯款業務；行銷（包含共同行銷或合作推廣業務）；金融服務業依法令規定及金融監理需要，所為之蒐集處理及利用；金融爭議處理；非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用；契約、類似契約或其他法律關係管理之事務；消費者、客戶管理與服務；消費者保護；帳務管理及債權交易業務；資（通）訊與資料</p>	<p>1. 原京城銀行「京速PAY」蒐集、處理及運用個人資料告知事項為獨立文件，放置於全球資訊網-個人服務-西聯匯款-京速PAY 專區的文件下載，本次併入總約定書，並更名為京城銀行「京匯通」蒐集、處理及運用個人資料告知事項。</p> <p>2. 配合 111 年 7 月 21 日京城法遵字第 1110006650 號函修訂內容。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p>庫管理；資通安全與管理；調查、統計與研究分析；商業與技術資訊；其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務；其他諮詢與顧問服務，<u>及為遵循美國洗錢防制法 (Anti-Money Laundry Act of 2020) 第 6038 條規範之特定目的。</u></p> <p>二、蒐集之個人資料類別： 姓名、身分證統一編號、性別、出生年月日、通訊方式及其他詳如相關業務申請書或契約書之內容，或因辦理特定業務所需之資料，並以本行與客戶往來之相關業務、帳戶或服務及自客戶或第三人處(例如：財團法人金融聯合徵信中心)所實際蒐集之個人資料為準。</p> <p>三、<u>個人資料</u>利用之期間、地區、對象及方式 (一) 期間：因執行業務所必須及依法令規定應為保存之期間。 (二) 地區：個人資料利用所列對象(下列第(三)項所列對象)之所在地。</p>	<p>庫管理；資通安全與管理；調查、統計與研究分析；商業與技術資訊；其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務；其他諮詢與顧問服務。</p> <p>二、 蒐集之個人資料類別： 姓名、身分證統一編號、性別、出生年月日、通訊方式及其他詳如相關業務申請書或契約書之內容，或因辦理特定業務所需之資料，並以本行與客戶往來之相關業務、帳戶或服務及自客戶或第三人處(例如：財團法人金融聯合徵信中心)所實際蒐集之個人資料為準。</p> <p>三、 利用之期間、地區、對象及方式 (一) 期間：因執行業務所必須及依法令規定應為保存之期間。 (二) 地區：個人資料利用所列對象(下列第(三)項所列對象)之所在地。</p>	

修正條文	原條文	修訂說明
<p>(三) 對象：本行(含受本行委託處理事務之委外機構)、依法令規定利用之機構、其他業務相關之機構(例如：通匯行、財金資訊股份有限公司、西聯匯款公司及其授權之西聯代理商、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人金融消費評議中心、未受中央目的事業主管機關限制之國際傳輸個人資料之接收者或其他配合提供台端服務之機構等)、依<u>國內外法令規定</u>有權調查機關或金融監理機關(例如：<u>金融監督管理委員會、美國財政部或司法部</u>)、台端所同意對象(例如：本行之關係企業、與本行共同行銷或交互運用客戶資料之公司、與本行合作推廣業務之公司、委任本行招攬商品或提供服務之公司)。</p> <p>(四) 方法：以自動化機器或其他非自動化之利用方式(<u>包含但不限於書面、電子方式或國際傳輸等</u>)。</p> <p>四、依據個資法第三條規定，台端就本行保有台端之個人資料得行使下列權利：</p> <p>(一) 除有個資法第十條所規定之例外情形外，得向本行查詢、請求閱覽或請求製給複製本，惟本行依個資法第十四條規定得酌收</p>	<p>(三) 對象：本行(含受本行委託處理事務之委外機構)、依法令規定利用之機構、其他業務相關之機構(例如：通匯行、財金資訊股份有限公司、西聯匯款公司及其授權之西聯代理商、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人金融消費評議中心、未受中央目的事業主管機關限制之國際傳輸個人資料之接收者或其他配合提供台端服務之機構等)、依<u>法</u>有權調查機關或金融監理機關、台端所同意對象(例如：本行之關係企業、與本行共同行銷或交互運用客戶資料之公司、與本行合作推廣業務之公司、委任本行招攬商品或提供服務之公司)。</p> <p>(四) 方法：以自動化機器或其他非自動化之利用方式。</p> <p>四、依據個資法第三條規定，台端就本行保有台端之個人資料得行使下列權利：</p> <p>(一) 除有個資法第十條所規定之例外情形外，得向本行查詢、請求閱覽或請求製給複製</p>	

修正條文	原條文	修訂說明
<p>必要成本費用。</p> <p>(二) 得向本行請求補充或更正，惟依個資法施行細則第十九條規定， 台端應適當釋明其原因及事實。</p> <p>(三) 本行如有違反個資法規定蒐集、處理或利用 台端之個人資料，依個資法第十一條第四項規定， 台端得向本行請求停止蒐集。</p> <p>(四) 依個資法第十一條第二項規定，個人資料正確性有爭議者，得向本行請求停止處理或利用 台端之個人資料。惟依該項但書規定，本行因執行業務所必須並註明其爭議或經 台端同意者，不在此限。</p> <p>(五) 依個資法第十一條第三項規定，個人資料蒐集之特定目的消失或期限屆滿時，得向本行請求刪除、停止處理或利用 台端之個人資料。惟依該項但書規定，本行因執行業務所必須或經 台端同意者，不在此限。</p> <p>五、 台端如欲行使上述個資法第三條規定之各項權利，得隨時以書面方式持身分證明文件及留存印鑑親赴本行各營業單位辦理。</p> <p>六、 台端不提供個人資料所致權益之影響台端得自由選擇是否提供相關個人資料及類</p>	<p>製本，惟本行依個資法第十四條規定得酌收必要成本費用。</p> <p>(二) 得向本行請求補充或更正，惟依個資法施行細則第十九條規定， 台端應適當釋明其原因及事實。</p> <p>(三) 本行如有違反個資法規定蒐集、處理或利用 台端之個人資料，依個資法第十一條第四項規定， 台端得向本行請求停止蒐集。</p> <p>(四) 依個資法第十一條第二項規定，個人資料正確性有爭議者，得向本行請求停止處理或利用 台端之個人資料。惟依該項但書規定，本行因執行業務所必須並註明其爭議或經 台端同意者，不在此限。</p> <p>(五) 依個資法第十一條第三項規定，個人資料蒐集之特定目的消失或期限屆滿時，得向本行請求刪除、停止處理或利用 台端之個人資料。惟依該項但書規定，本行因執行業務所必須或經 台端同意者，不在此限。</p> <p>五、 台端如欲行使上述個資法第三條規定之各項權利，得隨時以書面方式持身分證明文件及留存印鑑親赴本行各營業單位辦理</p> <p>六、 台端不提供個人資料所致權益之影</p>	

修正條文	原條文	修訂說明
<p>別，惟 台端所拒絕提供之個人資料及類別，如果是辦理業務審核或作業所需之資料，本行可能無法進行必要之業務審核或作業而無法提供 台端相關服務或無法提供較佳之服務，敬請見諒。</p> <p>※本行有權依相關法規或視情形修訂本告知事項，並得以言詞、書面、電話、簡訊、電子郵件、傳真、電子文件、網路公告或其他足以使 台端知悉之方式告知修訂之內容，如 台端仍與本行繼續業務上往來，視同 台端已瞭解修訂後之內容。</p>	<p>響 台端得自由選擇是否提供相關個人資料及類別，惟 台端所拒絕提供之個人資料及類別，如果是辦理業務審核或作業所需之資料，本行可能無法進行必要之業務審核或作業而無法提供 台端相關服務或無法提供較佳之服務，敬請見諒。</p> <p>※ 本行有權依相關法規或視情形修訂本告知事項，並得以言詞、書面、電話、簡訊、電子郵件、傳真、電子文件、網路公告或其他足以使 台端知悉之方式告知修訂之內容，如 台端仍與本行繼續業務上往來，視同 台端已瞭解修訂後之內容。</p>	
<p><u>立約定書人（以下簡稱「立約人」）茲向京城商業銀行股份有限公司（下稱「貴行」）申請使用「京匯通」服務，並同意遵守下列條款。未來如有增減服務項目或分階段提供既有項目時，悉依貴行當時規定辦理。貴行可直接於「京匯通」服務平台直接宣傳，無須另行通知立約人，亦無需另立書面約定。</u></p>	<p><u>凡使用京速 PAY 網站向京城商業銀行股份有限公司（下稱「本行」）申請開立京速 PAY 帳戶之客戶（下稱「客戶」），其開立帳戶及使用京速 PAY 網站匯款服務，皆應遵守本約定書之各項約定。</u></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 京速 PAY 網站調整為「京匯通」平台。</li> <li>2. 修訂文字。</li> </ol>
<p><u>壹、共通約定條款</u>  <u>本約定書下之各項服務及嗣後新增之任何服務約定條款，皆適用以下所列之共通約定條款。惟各項服務約定條款內另有特別約定</u></p>	<p>無</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新增共通約定條款。</li> </ol>

修正條文	原條文	修訂說明
<p><u>者，從其約定。</u></p>		
<p><u>第一條 本服務申請資格</u> <u>立約人應為具有中華民國國籍且未受監護或</u> <u>輔助宣告之成年自然人。</u></p>	<p>無</p>	<p>1. 新增本服務申請資格。</p>
<p><u>第二條 名詞定義</u> 本約定書中，除有另行定義者外，所用專有名詞定義如下：</p> <p><u>一、「京匯通」服務（下稱本服務）係指客戶端電腦或個人行動裝置經由網路與貴行主機連線，無須親赴櫃台，透過京匯通網站及APP（以下合稱「本服務平台」），即可直接取得貴行所提供之外匯產品服務。</u></p>	<p><u>第一條 名詞定義</u> 本約定書中，除有另行定義者外，所用專有名詞定義如下：</p> <p><u>一、「本匯款服務」係指客戶端電腦經由網路與銀行電腦連線，無須親赴銀行櫃台，即可直接取得本行所提供之本行透過西聯公司在台灣境外之西聯匯款系統及經授權之西聯代理商（西聯代理商）組成之網</u></p> <p><u>二、「西聯公司」係指美國西聯金融服務有限責任公司（Western Union Financial Services, Inc., 支援匯自美國、加拿大與墨西哥的匯款及商業服務交易業務）和愛爾蘭西聯國際有限責任公司（Western Union International Limited, 支援所有其他匯款業務）及其關係企業。</u></p> <p><u>三、「京速 PAY 網站」係指由本行設置管理之</u></p>	<p>1. 條號順移與調整。</p> <p>2. 本條目為共通約定條款的名詞定義，故與京速 PAY 相關(第二、三、五、十一、十二、十三項)先予以刪除，並順移至「貳、京速 PAY 約定條款-第一條 名詞定義」。</p> <p>3. 重新修訂名詞定義。</p> <p>4. 調整客戶為立約人，本行為貴行。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p><u>二、「京匯通帳戶」</u>係指立約人因使用本服務而向貴行申請開立之專用網路帳戶。</p> <p><u>三、「客戶開戶資料」</u>係指立約人於本服務註冊頁面或應用程式，為開立帳戶所填載之個人身分資訊或資料。</p> <p><u>四、「身分證字號」</u>係指立約人領有現行合法有效之中華民國國民身分證所載列之統一編號。</p> <p><u>五、「電子文件」</u>係指貴行或立約人經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料，以電子或其他以人之知覺無法直接認識之方式，所製成足以表示其用意</p>	<p><u>ktb-wu.com.tw 網域項下各網頁頁面。</u></p> <p><u>四、「京速 PAY 帳戶」</u>係指客戶本人透過京速 PAY 網站向本行申請開立以向申辦本匯款服務之專用網路帳戶。</p> <p><u>五、「客戶」</u>係指具有中華民國國籍且未受監護或輔助宣告之成年自然人，於京速 PAY 網站開戶頁面填載相關開戶所需資訊，以此向本行申請開立京速 PAY 帳戶之人。</p> <p><u>六、「客戶開戶資料」</u>係指客戶於京速 PAY 網站之開戶頁面或應用程式，為開立帳戶所填載之個人身分資訊或資料。</p> <p><u>七、「身分證字號」</u>係指客戶領有現行合法有效之中華民國國民身分證所載列之統一編號。</p> <p><u>八、「電子文件」</u>係指本行或客戶經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料，以電子或其他以人之知覺無法直接認識之方式，所製成足以表示其用意之紀錄，</p>	

修正條文	原條文	修訂說明
<p>之紀錄，而供電子處理之用者。</p> <p><u>六、「使用者代碼」係指立約人為使用本服務而自行設置專屬京匯通帳戶之登入帳號。</u></p> <p><u>七、「使用者密碼」係指立約人為使用本服務而自行設置專屬京匯通帳戶之登入密碼。</u></p>	<p>而供電子處理之用者。</p> <p><u>九、「網頁登入帳號」係指客戶於京速 PAY 網站自行設置為使用客戶專屬京速 PAY 帳戶之網頁登入帳號。</u></p> <p><u>十、「網頁登入密碼」係指客戶於京速 PAY 網站自行設置為使用客戶專屬京速 PAY 帳戶之網頁登入密碼。</u></p> <p><u>十一、「繳款帳戶」係指客戶依本約定書第七條約定，由客戶於京速 PAY 網站中與本行約定，作為專屬於客戶以繳納本匯款服務各項款項及費用與本行退匯用之帳戶。</u></p> <p><u>十二、「收款方式」係指客戶於京速 PAY 網站進行匯款時，與本行約定依下列方式供收款人收取匯款：</u></p> <p><u>(一) 「領現金」：係指客戶須提供匯款資訊(包含 MTCN 交易序號、匯款金額等)予收款人，由收款人持匯款資訊與政府核發之有效證件至當地提供西聯匯款服務據點領款。</u></p> <p><u>(二) 「銀行帳戶」：係指款項將直接匯入</u></p>	



修正條文	原條文	修訂說明
	<p><u>客戶指定之收款人銀行帳戶。</u></p> <p><u>十三、「付款方式」係指客戶於京速 PAY 網站進行匯款時，與本行約定依下列方式繳納本匯款服務各項款項及費用：</u></p> <p><u>(一) 「銀行轉帳」：係指客戶須在繳款期限內由繳款帳戶轉帳至指定虛擬帳號，無法透過郵局或銀行臨櫃匯款繳納。</u></p> <p><u>(二) 「臨櫃繳款」：係指客戶須攜帶由京速 PAY 網站產出之繳款資訊(如：繳款帳號、應繳款金額等)，至本行任一營業單位臨櫃繳納。路合作進行之匯款服務。</u></p>	
<p><u>第三條 本服務項目</u></p> <p><u>立約人同意本服務項目，包含但不限於「京速 PAY」等外匯產品之查詢、交易、設定或變更等相關服務，各產品項目內容以本服務網站公告為準，貴行於本服務提供之各項產品項目應確保訊息之正確性，其對立約人所負之義務不得低於本服務網站公告之內容。</u></p>		<p>1. 依據個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項§4，新增京匯通之服務項目。</p>
<p><u>第四條 立約人</u>資料之蒐集、處理、利用及國際傳輸</p> <p>一、<u>立約人</u>經<u>貴行</u>依個人資料保護法規定履</p>	<p><u>第二條 客戶</u>資料之蒐集、處理、利用及國際傳輸</p> <p>一、<u>客戶同意</u>經<u>本行</u>依個人資料保護法規定</p>	<p>1. 條號調整。</p> <p>2. 文字調整與京城銀行「京匯通」蒐集、</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p>行告知義務，瞭解並同意<u>貴行</u>(含受貴行委託處理事務之委外機構)、依法令規定利用之機構、其他業務相關之機構(例如：通匯行、<u>財金資訊股份有限公司、西聯匯款公司及其授權之西聯代理商</u>、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人金融消費評議中心、未受中央目的事業主管機關限制之國際傳輸個人資料之接收者或其他配合提供立約人服務之機構等)、<u>依國內外法令規定</u>有權調查機關或金融監理機關(例如：<u>金融監督管理委員會、美國財政部或司法部</u>)、<u>立約人所同意對象</u>(例如：<u>貴行之關係企業、與貴行共同行銷或交互運用客戶資料之公司、與貴行合作推廣業務之公司、委任貴行招攬商品或提供服務之公司</u>)得於「京城銀行『京匯通』蒐集、處理及運用個人資料告知事項」所列特定目的或法令許可範圍內，對<u>立約人</u>之個人資料為蒐集、處理、利用及國際傳輸。</p>	<p>履行告知義務，<u>客戶</u>瞭解並同意<u>本行</u>(含受本行委託處理事務之委外機構)、依法令規定利用之機構、其他業務相關之機構(例如：通匯行、財團法人金融聯合徵信中心、<u>臺灣票據交換所、財金資訊公司、信用保證機構、中央存款保險公司、擬自本行受讓資產與負債之人、中華民國人壽保險商業同業公會、中華民國產物保險商業同業公會、財團法人保險事業發展中心、財團法人保險安定基金、財團法人住宅地震保險基金、財團法人汽車交通事故特別補償基金、財團法人保險犯罪防制中心、關貿網路股份有限公司、中央健康保險局、財團法人金融消費評議中心、與本行往來之保險公司</u>、未受中央目的事業主管機關限制之國際傳輸個人資料之接收者、<u>其他與本行有特約合作關係之第三人</u>)、依法有權調查機關或金融監理機關、客戶所同意對象(例如：<u>本行之關係企業、與本行合作推廣業務之公司</u>)得於「京城銀行『京速PAY』蒐集、處理及運用個人資料告知事項」所列特定目的或法令許可範圍內，對<u>客戶</u>之個人資料為蒐集、處理、利用及國際傳輸。</p>	<p>處理及運用個人資料告知事項的利用對象相同。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p>二、<u>立約人</u>瞭解<u>貴行</u>保有之個人資料得行使個人資料保護法第三條之權利，並瞭解可隨時以<u>本服務客服信箱（如本約定書第十九條所載）</u>，向<u>貴行</u>要求終止<u>立約人</u>所同意基於行銷目的之資料運用。</p> <p>三、<u>立約人</u>在此聲明並確認提供予<u>貴行</u>第三人之資料包含<u>立約人</u>以外第三人之個人資料時，<u>立約人</u>已以適當的方式向該第三人告知且該第三人已詳閱並同意告知事項之內容，知悉其個人資料提供予<u>貴行</u>於告知事項範圍內，進行蒐集、處理、利用及國際傳輸。<u>貴行</u>告知事項之修訂，<u>立約人</u>聲明並同意會將修訂後之告知事項通知前開第三人並取得其同意。</p> <p>四、<u>立約人</u>同意<u>貴行</u>得將立約人與<u>貴行</u>往來交易業務及作業，委由第三人代為處理，並同意將<u>立約人</u>之各項往來資料，提供予受<u>貴行</u>委任處理事務之第三人。作業委外如涉及<u>立約人</u>資訊者，<u>貴行</u>將遵循主管機關訂定之委外作業法令規範，與受託機構簽署委外契約，並載明受委託機構須負保密義務，且須有嚴</p>	<p>二、<u>客戶</u>就瞭解<u>本行</u>保有個人資料得行使個人資料保護法第三條之權利，並瞭解可隨時以<u>京速PAY網站載列之電子郵件向本行</u>要求終止<u>客戶</u>所同意基於行銷目的之資料運用。</p> <p>三、<u>客戶</u>在此聲明並確認提供予<u>本行</u>第三人之資料包含<u>客戶</u>以外第三人之個人資料時，<u>客戶</u>已以適當的方式向該第三人告知且該第三人已詳閱並同意告知事項之內容，知悉其個人資料提供予<u>本行</u>於告知事項範圍內，進行蒐集、處理、利用及國際傳輸。<u>本行</u>告知事項之修訂，<u>客戶</u>聲明並同意會將修訂後之告知事項通知前開第三人並取得其同意。</p> <p>四、<u>客戶</u>同意<u>本行</u>得將立約人與<u>本行</u>往來交易業務及作業，委由第三人代為處理，並同意將<u>客戶</u>之各項往來資料，提供予受<u>本行</u>委任處理事務之第三人。作業委外如涉及<u>客戶</u>資訊者，<u>本行</u>將遵循主管機關訂定之委外作業法令規範，與受託機構簽署委外契約，並載明受委託機構須負保密義務，且須有嚴密保護</p>	

修正條文	原條文	修訂說明
<p>密保護安全措施，正當使用、處理、控管本行客戶資訊之條款，以保障<u>立約人</u>權益。</p>	<p>安全措施，正當使用、處理、控管本行客戶資訊之條款，以保障<u>客戶</u>權益。</p>	
<p><b>第五條</b> <u>京匯通</u>帳戶申請及登入程序</p> <p>一、<u>立約人</u>使用本服務前，應先確認<u>本服務</u>正確網址為：<a href="https://ktb-wu.com.tw/">https://ktb-wu.com.tw/</a>，或<u>確認係於前述所揭露之正確位置下載京匯通APP</u>，才開始使用。如有疑問，請致電本服務客服電話：<u>06-2130002</u>詢問。<u>貴行</u>將盡善良管理人之注意義務，隨時維護<u>本服務平台</u>的正確性與安全性，並隨時注意有無偽造之網頁或APP，以避免<u>立約人</u>之權益受損。</p> <p>二、<u>立約人</u>申請本服務應開立<u>京匯通</u>帳戶，<u>並提供</u>客戶開戶資料。<u>立約人</u>聲明並擔保因申請暨使用本服務所傳遞至<u>貴行</u>之電子文件（<u>包含但不限於客戶開戶資料</u>）皆經合法授權且為真實，如有不實致<u>貴行</u>受有損害，<u>立約人</u>應負賠償之責。</p>	<p><b>第三條</b> <u>京速PAY</u>帳戶申請及登入程序</p> <p>一、<u>客戶</u>使用京速PAY網站前，請先確認<u>京速PAY</u>網站正確之網址，才開始使用相關帳戶申請及本匯款服務；如有疑問，請致電本行客服電話詢問。<u>本行</u>並將盡善良管理人之注意義務，隨時維護<u>京速PAY</u>網站的正確性與安全性，並隨時注意有無偽造之網頁，以避免<u>客戶</u>之權益受損。</p> <p>二、<u>客戶</u>應於<u>京速PAY</u>網站中自行輸入各項客戶開戶資料，並聲明擔保<u>客戶</u>於<u>京速PAY</u>網站所填載之客戶開戶資訊皆為<u>客戶本人之真實資訊</u>，<u>客戶</u>亦為客戶開戶資料之權利人，<u>且無任何經他人盜用或冒用他人名義使用京速PAY</u>帳戶之事實，<u>客戶</u>並有權填載系爭資訊，<u>且具有正常判斷、識別及預期之精神能力</u>，充分理解本約定書各項條款之意旨及效果，<u>得為本約定書之簽署</u>。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 條號調整。</li> <li>2. 依個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項§3調整文字。</li> <li>3. 第二項與第三項合併，皆為擔保傳送之電子文件屬合法授權，無冒用或盜用申請情事。</li> </ol>

修正條文	原條文	修訂說明
<p>三、<u>立約人</u>應確保所提供之英文姓名拼音與護照或外交部領事事務局「護照外文姓名拼音對照表」一致，若護照英文名字拼法為別名，非中文名字譯音，立約人須於<u>經貴行通知十個營業日內</u>將護照影本逕寄至<u>本服務客服信箱（如本約定書第十九條所載）</u>以供<u>貴行</u>確認開戶資訊，如逾期未為之，<u>貴行</u>得不予受理其申請。如<u>立約人</u>填寫之英文姓名有明顯輸入錯誤或缺漏字者，<u>立約人</u>同意授權<u>貴行</u>逕行修改；<u>立約人</u>未填寫英文姓名者，視為授權<u>貴行</u>自行翻譯，於<u>立約人</u>授權<u>貴行</u>修改或自行翻譯之範圍內所生爭議，應由<u>立約人</u>自行負責，概與<u>貴行</u>無涉。</p> <p>四、<u>立約人</u>同意由<u>貴行</u>受理<u>京匯通</u>帳戶申請時，由<u>貴行</u>逕向財團法人金融聯合徵信中心查詢「Z21 國民身分證領補換資料查詢驗證」及「Z22 通報案件紀錄及補充註記資訊」資訊，以辨別及驗證<u>立約人</u>身分，並得</p>	<p><u>三、客戶應確保所傳送至本行之電子文件均經合法授權且為真實，若有不實或致本行受損時，客戶願負一切責任。</u></p> <p>四、<u>客戶</u>應確保所填寫之英文姓名拼音與護照或外交部領事事務局「護照外文姓名拼音對照表」一致，若護照英文名字拼法為別名，非中文名字譯音，客戶須於<u>一定時間內</u>將護照影本逕寄至<u>京速 PAY 客服信箱</u>，以供<u>本行</u>確認開戶資訊，如逾期未為之，<u>本行</u>得不予受理其申請。如<u>客戶</u>填寫之英文姓名有明顯輸入錯誤或缺漏字者，<u>客戶</u>同意授權<u>本行</u>逕行修改；<u>客戶</u>未填寫英文姓名者，視為授權<u>本行</u>自行翻譯，於<u>客戶</u>授權<u>本行</u>修改或自行翻譯之範圍內所生爭議，應由<u>客戶</u>自行負責，概與<u>本行</u>無涉。</p> <p>五、於<u>本行</u>受理帳戶申請時，<u>客戶</u>同意由<u>本行</u>逕向財團法人金融聯合徵信中心查詢「Z21 國民身分證領補換資料查詢驗證」及「Z22 通報案件紀錄及補充註記資訊」資訊，以辨別及驗證<u>客戶</u>身分，並得留存、紀錄或保存<u>客戶</u>之</p>	<p>4. 未避免立約人主張未逾期，明訂須於十個營業日內提供。</p> <p>5. 調整文字。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p>留存、紀錄或保存<u>立約人</u>之各項電子申請、查詢紀錄以及身分識別資訊。</p> <p>五、<u>立約人</u>同意並明瞭<u>貴行</u>保有<u>立約人</u>申請<u>本服務</u>核准與否之權利，開戶申請須經<u>貴行</u>審查正常無誤後始得啟用，另同意不論<u>貴行</u>核准與否，<u>均</u>無庸另行通知<u>立約人</u>，得逕為申請之駁回，<u>立約人</u>並不得異議。</p> <p>六、經<u>貴行</u>審核核准與開立京匯通帳戶後，即完成本服務註冊，<u>立約人</u>使用本服務時，應以身分證字號、<u>立約人</u>本人所設之使用者代碼及使用者密碼，或行動裝置內建驗證方式（包含但不限於指紋驗證、臉部辨識）登入本服務平台，<u>立約人</u>並應妥善保管各項登入所需資訊。<u>立約人</u>倘有未盡保管責任而發生遭盜用所生之損害，由<u>立約人</u>自行負擔，<u>貴行</u>不負賠償之責。為保護<u>立約人</u>帳戶安全，本服務輸入使用者密碼連續錯誤達三次時，<u>貴行</u>系統將自動停止<u>立約人</u>使用本服務，<u>立約人</u>如擬恢復使用，應依<u>貴行</u>相關程序辦理。<u>立約人</u>向<u>貴行</u>聲明擔保京匯通帳戶僅由<u>立約人</u>本人使用。</p>	<p>各項電子申請、查詢紀錄以及身分識別資訊。</p> <p>六、<u>客戶</u>同意並明瞭<u>本行</u>保有<u>客戶</u>申請<u>京速PAY</u>帳戶核准與否之權利，開戶申請須經<u>本行</u>審查正常無誤後帳戶始得啟用，另同意不論<u>本行</u>核准與否，<u>並</u>無庸另行通知<u>客戶</u>逕行為<u>客戶</u>申請之駁回，<u>客戶</u>並不得異議。</p> <p>七、一經<u>本行</u>通過<u>客戶</u>之帳戶申請，往後<u>客戶</u>皆應以身分證字號、<u>客戶</u>本人所設之網頁登入帳號及網頁登入密碼登入京速PAY網站，並應妥善保管各項登入所需資訊，<u>客戶</u>輸入網頁登入密碼連續錯誤達三次時，<u>本行</u>電腦即自動停止<u>客戶</u>使用本契約之服務，<u>客戶</u>如擬恢復使用，應依<u>本行</u>相關程序辦理相關手續。<u>客戶</u>向<u>本行</u>聲明擔保京速PAY帳戶僅由<u>客戶</u>本人使用。</p>	<p>6. 依據個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項§11 調整文字。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p>七、<u>立約人</u>之登入資訊如有遺失、滅失、被竊，<u>或其他任何未經合法授權之情事</u>而使<u>京匯通帳戶</u>有遭<u>第三人</u>盜用或冒用之時，<u>立約人</u>應即以本服務<u>客服信箱或客服電話</u>（如本約定書第十九條所載）<u>通知貴行以刪除京匯通帳戶方式終止本服務。</u></p> <p><u>於貴行接到前款通知前，對第三人使用本服務已發生之效力，由貴行負責。但有下列任一情形者，不在此限：</u></p> <p><u>（一） 貴行能證明客戶有故意或過失。</u></p> <p><u>（二） 貴行依雙方約定方式通知交易核對資料或帳單後超過四十五日。惟立約人有特殊事由（如長途旅行、住院等）致無法通知者，以該特殊事由結束日起算四十五日，但貴行有故意或過失者，不在此限。</u></p> <p><u>針對本項第一款冒用、盜用事實調查所生之鑑識費用由貴行負擔。</u></p>	<p>八、<u>客戶</u>之登入資訊如有遺失、滅失、被竊或其他情事而使<u>本帳戶</u>有遭盜用或冒用之情形時，<u>客戶</u>應即以<u>京速 PAY 網站</u>載列之<u>服務專線或電子郵件</u>向本行依本約定書第十九條<u>約定申請辦理京速 PAY 帳戶刪除。</u><u>於本行尚未審准客戶辦理之通知帳戶刪除手續前，或客戶從未辦理此通知帳戶刪除手續，而有客戶之京速 PAY 帳戶遭盜用或冒用之情事，並經本行完成本匯款服務或收到由繳款帳戶轉入之款項者，除客戶得以證明非係出於故意或過失致帳戶遭第三人使用者，或以本約定書第十二條約定方式收受本匯款交易核對明細尚未超過 45 日者，或有特殊事由致無法通知本行（以該特殊事由結束日起算尚未超過 45 日）者外，視為對客戶已為履行給付，客戶不得另為相反或其他主張或請求。</u></p>	<p>7. 納入本行收到通知後辦理刪除之期限。</p>
<p>第六條 <u>京匯通</u>帳戶使用須知</p> <p>一、<u>立約人</u>明瞭並知悉<u>京匯通帳戶</u>僅為<u>貴行與立約人</u>約定確認為專屬<u>立約人</u>本人並提供</p>	<p>第四條 <u>京速 PAY</u>帳戶使用須知</p> <p>一、<u>客戶</u>明瞭並知悉<u>京速 PAY 帳戶</u>僅為<u>本行與客戶</u>約定確認為專屬<u>客戶</u>本人並提供<u>客戶匯款之方式</u>，<u>客戶</u>並未因此具有向<u>本行</u>請求</p>	<p>1. 條號與文字調整。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p><u>本服務各項產品之方式</u>，<u>立約人</u>並未因此具有向<u>貴行</u>請求利息或其他帳戶權益之權利。</p> <p>二、<u>立約人</u>對於已完成之匯款交易，<u>除本約定書另有約定外</u>，不得撤銷。<u>立約人同意使用本服務</u>如有重大違法或違約之虞，<u>貴行得終止本約定書</u>。</p> <p>三、<u>立約人自使用本服務之日起，同意貴行得依約定收費標準酌收手續費，本服務下各項產品之手續費收取標準悉依貴行營業廳及網站公告。手續費收取金額如有調整，貴行應於實施前六十日公告於營業廳、網站，但有利於立約人者不受六十日公告期間之限制。立約人如不同意調整，得於公告期間內以刪除京匯通帳戶之方式終止本約定書，逾期未終止者，視為同意該調整。</u></p>	<p>利息或其他帳戶權益之權利。</p> <p>二、<u>客戶</u>對於已完成之匯款交易，不得撤銷。<u>客戶</u>如有重大違法或違約之虞，<u>本行</u>並得<u>取消客戶之交易資格</u>。</p> <p>三、<u>單一客戶以京速 PAY 帳戶進行本匯款服務，其交易限額悉依京速 PAY 網站公告辦理，超逾交易限額之匯款申請，本行得不予受理，客戶並不得異議。</u></p> <p>四、<u>本匯款服務僅得以客戶事先約定之常用收款人為收受匯款之相對人，如非以約定之收款人為交易相對人，本行得不予辦理，客戶並不得異議。單一客戶約定之常用收款人以五個（含）為上限，如需修改收款人資訊，須先行刪除原常用收款人之資訊後再為新增，每月刪除次數以二次（含）為上限。</u></p> <p>五、<u>如客戶申辦本匯款服務涉及大陸地區之匯出匯款或匯入匯款，客戶同意悉依主管機</u></p>	<p>2. 個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項§9。</p> <p>3. 第四項至第十項與京速 PAY 相關先予以刪除，並順移至「貳、京速 PAY 約定條款-第二條 京速 PAY 使用須知」。</p>



修正條文	原條文	修訂說明
	<p><u>關規定辦理。</u></p> <p><u>六、客戶執行本匯款服務時，由本行之電腦系統自動檢核計算所有匯款所需費用，客戶並願依西聯公司之收費標準於進行本匯款服務時一併扣款繳納（收費標準依各收款國別及服務項目而異），一經客戶於京速 PAY 網站點選同意確認後，視同客戶同意該交易之費用收取。</u></p> <p><u>七、客戶經確認匯款資訊後，僅限以約定之繳款方式（銀行轉帳/臨櫃繳款）進行繳付，不得變更繳款方式。</u></p> <p><u>八、客戶應確保並應仔細檢核於京速 PAY 網站上所填載之各項交易資訊（包括但不限於常用收款人資訊、匯款金額、應付款金額、收款方式、銀行帳戶或繳款方式等）正確且真實，並符合客戶之需求，本行不另承擔認定或檢核之責。如客戶有操作錯誤者，或填載之相關資訊有所錯誤或遺漏者，除本行應依本約定書第十三條第四項協助處理外，因此致生客戶之損害或損失（包括但不限於款</u></p>	

修正條文	原條文	修訂說明
	<p><u>項誤匯他人或金額錯誤等)，概由客戶自行負責，本行不負轉正或追還之責，客戶並不得向本行為任何請求或主張。</u></p> <p><u>九、如因本行內部稽核或主管機關之查核要求，客戶同意本行得將本匯款服務之有關資訊揭露予前開機構知悉，前開機構並有檢核及查核之權利。</u></p> <p><u>十、客戶明瞭並知悉本匯款服務之內容，且同意有關匯款提取資金作業所需時間、匯款費用、外匯兌換方式、通知服務、匯款支付方式、退款申請、資料保護、資訊運用等，悉依本行及西聯公司各項約據、告知事項及有關規章辦理，並願遵循主管機關（包括但不限於中央銀行、金融監督管理委員會及中華民國銀行商業同業公會全國聯合會等）之各項法令規定。</u></p>	
	<p>第五條 兌換匯率</p> <p>本匯款服務金額一律以美元計價，並由本行逕行兌換為等值新台幣金額收費，兌換匯率適用如下：</p>	<p>1. 該條目與京速PAY相關，故順移至「貳、京速PAY約定條款-第三條 兌換匯率」。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
	<p>一、美元兌台幣匯率：以本行牌告「國際快捷匯款-USD」為準。本行得視外匯市場實際情況機動調整牌告匯率，或暫時取消匯率掛牌。</p> <p>二、美元兌其他貨幣匯率：以西聯公司之換算匯率為準。</p>	
<p>第<u>七</u>條 外匯申報</p> <p>一、<u>立約人</u>於執行<u>本服務</u>下之任何交易，而涉及須向中央銀行申報結購、結售外匯者，應遵照中央銀行公布之「外匯收支或交易申報辦法」、「銀行業輔導客戶申報外匯收支或交易應注意事項」辦理，逐筆如實申報結匯金額及匯款性質，倘若發生申報不實或填寫不正確之情事，<u>立約人</u>可能將因此受有一定金額之罰鍰。</p> <p>二、<u>立約人</u>同意<u>貴行</u>在相關法令許可之範圍內，代<u>立約人</u>為各項相關申報手續（就<u>貴行</u>代為申報者，<u>立約人</u>應悉數承認）。於申報結購、結售外匯時，倘由<u>貴行</u>代為申報者，於<u>貴行</u>獲悉<u>立約人</u>已超出<u>立約人</u>當時結匯額度或其他依法令不得辦理之事由者，<u>貴行</u>即有權不予執行該相關交易，若已兌換，則</p>	<p>第<u>六</u>條 外匯申報</p> <p>一、<u>客戶</u>於執行<u>本約定書</u>下任何交易，而涉及須向中央銀行申報結購、結售外匯者，應遵照中央銀行公布之「外匯收支或交易申報辦法」、「銀行業輔導客戶申報外匯收支或交易應注意事項」辦理，逐筆如實申報結匯金額及匯款性質，倘若發生申報不實或填寫不正確之情事，<u>客戶</u>可能將因此受有一定金額之罰鍰。</p> <p>二、<u>客戶</u>同意<u>本行</u>在相關法令許可之範圍內，代<u>客戶</u>為各項相關申報手續（就<u>本行</u>代為申報者，<u>客戶</u>應悉數承認）。於申報結購、結售外匯時，倘由<u>本行</u>代為申報者，於<u>本行</u>獲悉<u>客戶</u>已超出<u>客戶</u>當時結匯額度或其他依法令不得辦理之事由者，<u>本行</u>即有權不予執行該相關交易，若已兌換，則<u>本行</u>得</p>	<p>1. 條號與文字調整。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p><u>貴行</u>得就<u>立約人</u>結匯金額逾限額部份，依<u>貴行</u>認為適當之方式逕行沖回。</p> <p>三、如經<u>貴行</u>查獲有申報不實之情形者，<u>貴行</u>得隨時限制或終止<u>立約人</u>使用<u>本服務</u>之各項功能。</p>	<p>就<u>客戶</u>結匯金額逾限額部份，依<u>本行</u>認為適當之方式逕行沖回。</p> <p><u>三、本行僅提供京速 PAY 網站所載之匯款性質類別供客戶進行匯款，如不符所載性質，則無法進行本匯款服務。</u></p> <p>四、如經<u>本行</u>查獲有申報不實之情形者，<u>本行</u>得隨時限制或終止<u>客戶</u>使用<u>京速 PAY 帳戶</u>之各項功能。</p>	<p>2. 第三項與京速 PAY 相關，故順移至「貳、京速 PAY 約定條款-第四條 外匯申報」。</p>
	<p><u>第七條 繳款帳戶</u></p> <p><u>一、客戶得於京速 PAY 網站中與本行約定，以本人於本行開立之新台幣存款帳戶，或其他經跨行金融資訊網路事業之金融帳戶資訊核驗程序進行身分驗證之本人於他行開立之新台幣存款帳戶，作為專屬於客戶以繳納本匯款服務各項款項及費用與本行退匯用之帳戶。</u></p> <p><u>二、因本匯款服務之系統及流程設定，單一客戶之繳款帳戶以約定三戶為限，如需變更，則應由客戶刪除原設定之繳款帳戶後，</u></p>	<p>1. 該條目與京速 PAY 相關，故順移至「貳、京速 PAY 約定條款-第五條 繳款帳戶」。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
	<p><u>另行完成新繳款帳戶之設定。於此變更尚未經檢核完成之期間內，如客戶原約定之繳款帳戶有結清或暫停使用之情事時，則有京速PAY 網站之本匯款服務亦無法使用等使用障礙風險，客戶明瞭並願自行承擔因此所生之不便及一切可能之損失。</u></p> <p><u>三、客戶茲以本約定書之約定為憑，授權本行於客戶每次申請匯款交易時無須經事先通知而得逕自客戶繳款帳戶內扣客戶應付本行之各項匯款、手續費、郵電費及其他應付款項。但有其他條款另行約定本行應事先通知者，不在此限。</u></p>	
	<p><u>第八條 退匯及改匯</u></p> <p><u>一、除有由本行或西聯公司主動退匯之情事外，如客戶須申請退匯或改匯，應於該筆匯款程序完成前，於京速PAY 網站填具有關之匯款改匯/退匯申請書，並依本行及西聯公司相關規定辦理。</u></p> <p><u>二、如客戶所辦理之匯款已經當地解款或收款銀行入帳者，視同本匯款服務已完成，恕</u></p>	<p>1. 該條目與京速PAY 相關，故順移至「貳、京速PAY 約定條款-第六條 退匯與改匯」。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
	<p><u>本行無法辦理客戶向本行申請之一切退匯或改匯事項，客戶不得異議，並應自行承擔有關風險與責任。</u></p> <p><u>三、客戶同意本行得將退匯款項扣除相關費用後，將剩餘款項依本行解款當時國際快捷匯款買入匯率折算之新台幣逕自轉入本行指定之任一繳款帳戶，以作為退匯款項之交付，一經本行轉出，視同客戶已收受該等退匯款項。</u></p>	
<p>第八條 <u>軟硬體安裝及</u>網路系統傳輸風險</p> <p>一、<u>貴行及立約人</u>應各自確保所使用資訊系統之安全，防止非法入侵、取得、竄改、毀損業務紀錄或立約人個人資料。</p> <p>二、<u>立約人</u>申請使用本服務，應自行安裝所需之電腦軟體、硬體，以及其他與安全相關之設備。安裝所需之費用及風險，由<u>立約人</u>自行負擔。<u>立約人切勿與他人共同使用行動裝置，於行動裝置儲存他人之指紋或臉部辨識資訊、任意破解行動裝置，並慎防駭客攻擊，以確保行動裝置及京匯通帳戶安全。前</u></p>	<p>第九條 網路系統傳輸風險</p> <p>一、<u>客戶</u>應確保所使用資訊系統之安全，防止非法入侵、取得、竄改、毀損業務紀錄或客戶個人資料。</p> <p>二、<u>客戶</u>申請使用本約定書之服務項目，應自行安裝所需之電腦軟體、硬體，以及其他與安全相關之設備。安裝所需之費用及風險，由<u>客戶</u>自行負擔。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 條號調整。</li> <li>2. 因應 APP 即將上線，故調整文字。</li> <li>3. 依據個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項§15 調整文字。</li> <li>4. 依據個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項§10 調整文字。</li> </ol>

修正條文	原條文	修訂說明
<p><u>述軟硬體設備及相關文件如係貴行提供，立約人同意僅得於約定服務範圍使用。</u></p> <p>三、<u>立約人</u>同意使用網路與<u>貴行</u>進行電子文件傳送及接收。<u>貴行及立約人</u>並應分別就各項權利義務關係與各該網路業者簽訂網路服務契約，並各自負擔網路使用之費用及風險。</p> <p>四、如因<u>貴行或貴行合作對象</u>之系統維護或運轉需求，而使<u>貴行</u>無法傳輸或傳輸不完整<u>立約人</u>之各項交易資料或申請，<u>立約人</u>同意<u>貴行</u>得免經通知逕行暫時中止傳輸，並不得請求<u>貴行</u>傳輸或就暫時中止請求任何因此所致之直接或間接損失。</p> <p>五、<u>貴行</u>對於<u>立約人</u>未依系統流程或有關程序傳送之資料訊息無依其行事之義務，如有下列情形之一，<u>貴行</u>得不執行任何接收之電子文件：</p> <p>(一) 有具體理由懷疑電子文件之真實性或所指定事項之正確性者。</p> <p>(二) <u>貴行</u>依據電子文件處理，將違反相</p>	<p>三、<u>客戶</u>同意使用網路與<u>本行</u>進行電子文件傳送及接收。<u>客戶</u>並應分別就各項權利義務關係與各該網路業者簽訂網路服務契約，並各自負擔網路使用之費用及風險。</p> <p>四、如因<u>本行或西聯公司</u>之系統維護或運轉需求，而使<u>本行</u>無法傳輸或傳輸不完整<u>客戶</u>之各項交易資料或申請，<u>本行</u>得免經通知逕行暫時中止傳輸，<u>客戶</u>不得請求<u>本行</u>傳輸或就暫時中止請求任何因此所致之直接或間接損失。</p> <p>五、<u>本行</u>對於<u>客戶</u>未依系統流程或有關程序傳送之資料訊息無依其行事之義務，如有下列情形之一，<u>本行</u>得不執行任何接收之電子文件：</p> <p>(一) 有具體理由懷疑電子文件之真實性或所指定事項之正確性者。</p> <p>(二) <u>本行</u>依據電子文件處理，將違反相</p>	<p>5. 依據個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項§5 調整文字。</p> <p>6. 依據個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項§7 調整文字。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p>關法令之規定者。</p> <p>(三) <u>貴行</u>因<u>立約人</u>之原因而無法<u>扣取立約人</u>所應支付之費用者。</p> <p>六、<u>貴行</u>依前項規定不執行接收之電子文件時，應同時將不執行之理由及情形，以雙方約定之方式通知<u>立約人</u>，<u>立約人</u>受通知後得以雙方約定方式向<u>貴行</u>確認。</p> <p>七、<u>立約人使用本服務，瞭解雙方電子文件傳輸過程中，於貴行確保貴行資訊系統安全之前提下，仍有</u>第三人經由網際網路入侵、破壞或擷取<u>立約人</u>資料等侵害情事之風險。就第三人破解<u>貴行</u>資訊系統之保護措施或利用資訊系統之漏洞爭議，由<u>貴行</u>就該事實不存在負舉證責任，第三人入侵<u>貴行</u>資訊系統對<u>立約人</u>所造成之損害，並由<u>貴行</u>負擔。如因其他不可歸責於<u>貴行</u>之情事致生<u>立約人</u>資料外洩或其他<u>立約人</u>之直接或間接損失時，皆由<u>立約人</u>自行承擔有關風險及責任，<u>貴行</u>概不負責。</p>	<p>關法令之規定者。</p> <p>(三) <u>本行</u>因<u>客戶</u>之原因而無法<u>完成由繳款帳戶轉入</u>所應支付之費用者。</p> <p>六、<u>本行</u>依前項規定不執行接收之電子文件時，應同時將不執行之理由及情形，以雙方約定之方式通知<u>客戶</u>，<u>客戶</u>受通知後得以雙方約定方式向本行確認。</p> <p>七、傳輸過程中，<u>可能有</u>第三人經由網際網路入侵、破壞或擷取<u>客戶</u>資料等侵害情事之風險，<u>客戶明瞭並同意本行得逕為傳輸</u>。就第三人破解<u>本行</u>資訊系統之保護措施或利用資訊系統之漏洞爭議，由<u>本行</u>就該事實不存在負舉證責任，第三人入侵<u>本行</u>資訊系統對<u>客戶</u>所造成之損害，並由<u>本行</u>負擔。如因其他不可歸責於<u>本行</u>之情事致生<u>客戶</u>資料外洩或其他<u>客戶</u>之直接或間接損失時，皆由<u>客戶</u>自行承擔有關風險及責任，<u>本行</u>概不負責。</p>	<p>7. 依據個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項§7 調整文字。</p> <p>8. 依據個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項§3 II 與§15 II III 調整文字。</p>
<p>第<u>九</u>條 電子文件之效力</p>	<p>第<u>十</u>條 電子文件之效力</p>	<p>1. 條號與文字調整。</p>



修正條文	原條文	修訂說明
<p><u>貴行及立約人</u>同意以電子文件作為表示方法，依本約定書交換之電子文件，其效力與書面文件相同。但法令另有排除適用者，不在此限。</p>	<p><u>本行及客戶</u>同意以電子文件作為表示方法，依本約定書交換之電子文件，其效力與書面文件相同。但法令另有排除適用者，不在此限。</p>	
<p>第<u>十</u>條 電子文件交換作業時限</p> <p>電子文件係由<u>貴行</u>電腦自動處理，<u>立約人</u>發出電子文件，除查詢事項外，經<u>立約人</u>依<u>貴行</u>於<u>本服務平台</u>上提供之再確認機制確定其內容正確性後，傳送至<u>貴行</u>後即不得撤回。<u>但未到期之預約交易在貴行規定期限內（以本服務下各項產品約定條款為準），立約人得撤回。</u></p> <p><u>貴行接收來自立約人之任何電子文件，若無法辨識其身分或內容時，視為立約人自始未傳送。貴行於可確定立約人身分時，應以雙方約定方式通知立約人有內容無法辨認之事實。</u></p>	<p>第<u>十一</u>條 電子文件交換作業時限</p> <p>電子文件係由<u>本行</u>電腦自動處理，<u>客戶</u>發出電子文件，經<u>客戶</u>依<u>本行</u>於<u>京速PAY網站</u>上提供之再確認機制確定其內容正確性後，傳送至<u>本行</u>後即不得撤回。但未<u>屆繳款期限</u>之交易，<u>客戶</u>得於<u>繳款期限前</u>撤回。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 條號與文字調整。</li> <li>2. 依據個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項§6 與§8 I 調整文字。</li> </ol>
	<p>第<u>十二</u>條 <u>交易核對</u></p> <p><u>一、 客戶以京速PAY帳戶完成本匯款交易後，本行將以電子郵件方式寄送匯出證明至客戶註冊京速PAY帳戶時所留存之電子信</u></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 該條目與京速PAY相關，故順移至「貳、京速PAY約定條款-第七條 交易核對」。</li> </ol>

修正條文	原條文	修訂說明
	<p><u>箱，客戶並得經由京速 PAY 網站查詢交易明細，以此作為本行提供予客戶之交易憑證或對帳依據。客戶同意本行毋庸另行提供或交付任何其他之交易憑證或對帳單據供客戶收執。</u></p> <p><u>二、 本行於每筆交易指示處理完畢後，客戶應依前項方式核對交易結果及帳列交易明細有無錯誤。如有不符，應於該筆匯款完成之日起 45 日內，以京速 PAY 網站載列之服務專線或電子郵件主動通知本行查明。</u></p> <p><u>三、 本行對於客戶依前項約定所為之通知，應即進行調查，並於通知到達本行之日起 30 日內，將調查之情形或結果以書面方式（包括但不限於 email 或京速 PAY 網站通知）覆知客戶，客戶並得自行查詢確認。</u></p>	
<p>第<u>十一</u>條 電子文件錯誤之處理</p> <p>一、<u>立約人</u>利用<u>本服務</u>，其電子文件如因不可歸責於<u>立約人</u>之事由而發生錯誤時，<u>貴行</u>應協助<u>立約人</u>更正，並提供其他必要之協助。</p>	<p>第<u>十三</u>條 電子文件錯誤之處理</p> <p>一、<u>客戶</u>利用<u>本約定書之服務</u>，其電子文件如因不可歸責於<u>客戶</u>之事由而發生錯誤時，<u>本行</u>應協助<u>客戶</u>更正，並提供其他必要之協助。</p>	<p>1. 條號與文字調整。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p>二、前項服務因可歸責於<u>貴行</u>之事由而發生錯誤時，<u>貴行</u>應於知悉時，立即更正，並同時以電子文件或雙方約定之方式通知立約人。</p> <p>三、<u>立約人使用</u>本服務，其電子文件因可歸責<u>立約人</u>之事由發生錯誤，<u>除本服務下各項產品約定條款有特別約定外，如為</u>金融機構代號、<u>轉入</u>帳號、<u>收款人姓名</u>或金額錯誤，致轉入他人帳戶或誤轉<u>(領)</u>金額時，一經<u>立約人</u>通知<u>貴行</u>，<u>貴行</u>應協助辦理下列事項：  (一) 依據相關法令提供該筆交易之明細及相關資料。  (二) 通知<u>本服務相關合作對象(如：西聯公司)</u>協助處理。  (三) 回報處理情形。</p>	<p>二、前項服務因可歸責於<u>本行</u>之事由而發生錯誤時，<u>本行</u>應於知悉時，立即更正，並同時以電子文件或雙方約定之方式通知客戶。</p> <p><u>三、本行接收來自客戶之任何電子文件，若無法辨識其身分或內容時，視為客戶自始未傳送，且本行對於客戶自身所致之錯誤、漏失或資料訊息重覆傳送之情事亦無需負責。</u></p> <p>四、<u>客戶利用</u>本<u>匯款</u>服務，其電子文件因可歸責於<u>客戶</u>之事由而發生錯誤時，<u>倘屬客戶申請或操作轉入</u>之金融機構代號、<u>存款</u>帳號或金額錯誤，致轉入他人帳戶或誤轉金額時，一經<u>客戶</u>通知<u>本行</u>，<u>本行</u>應即協助辦理以下事項：  (一) 依據相關法令提供該筆交易之明細及相關資料。  (二) 通知<u>西聯公司</u>協助處理。  (三) 回報處理情形。</p>	<p>2. 移至第十條電子文件交換作業時限第二項。</p> <p>3. 新增可歸責於立約人錯誤的效果（個人網路銀行業務服務定型化契約應記載事項§13）</p>
	<p><u>第十四條 紀錄保存</u>  <u>本行及客戶應保存所有交易指示類電子文件紀錄，並應確保其真實性及完整性。本行對</u></p>	<p>1. 該條目順移至第十七條 記錄保存。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
	<p><u>前項紀錄之保存，應盡善良管理人之注意義務。保存期限為五年以上，但其他法令有較長規定者，依其規定。</u></p>	
<p>第<u>十二</u>條 保密義務</p> <p>除其他法律規定外，<u>貴行</u>應確保所交換之電子文件因使用或執行<u>本服務</u>而取得<u>立約人</u>資料，不得洩漏予第三人，亦不可使用於與<u>本服務</u>無關之目的，且於經<u>立約人</u>同意告知第三人時，應使第三人負本條之保密義務。前項第三人如不遵守此保密義務者，視為<u>告知人</u>義務之違反。<u>貴行</u>如因違反<u>第一項</u>規定致<u>立約人</u>受有損害者，應依消費者保護法等相關法律負賠償責任。</p>	<p>第<u>十五</u>條 保密義務</p> <p>除其他法律規定外，<u>本行</u>應確保所交換之電子文件因使用或執行本<u>約定書</u>服務而取得<u>客戶</u>之資料，不洩漏予第三人，亦不可使用於與本<u>約定書</u>無關之目的，且於經<u>客戶</u>同意告知第三人時，應使第三人負本條之保密義務。前項第三人如不遵守此保密義務者，視為<u>本人</u>義務之違反。如<u>本行</u>因違反<u>前項</u>規定致<u>客戶</u>受有損害者，應依消費者保護法等相關法律負賠償責任。</p>	<p>1. 條號與文字調整。</p>
	<p><u>第十六條 洗錢防制條款</u></p> <p><u>客戶同意本行於洗錢防制、防制犯罪及打擊資恐相關法令之特定目的範圍內，得蒐集、處理、利用或國際傳輸客戶之個人資料及各項交易之相關資料（包含但不限於客戶或其所辦理交易或款項經國外銀行依所在國洗錢防制、防制犯罪及打擊資恐相關法令進行調</u></p>	<p>1. 條目刪除。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
	<p><u>查或扣押交易款項/文件之情形)。如客戶提供之資料包括第三人之個人資料(例如:受款人)時,客戶應使該第三人知悉並同意前述事項。客戶倘因涉及前述任一事由、未即時提供前述資料或未取得第三人同意而造成交易延遲、失敗或產生額外費用時,應由客戶自行負責,概與本行無涉,如本行因此而受有損害,應由客戶填補與賠償之。</u></p>	
<p><u>第十三條 行動裝置認證機制</u></p> <p><u>一、立約人於京匯通 APP 同意行動裝置認證服務使用條款,並啟用行動裝置認證機制後,得使用快速登入服務(服務規範詳京城商業銀行京匯通快速登入服務條款)。</u></p> <p><u>二、立約人如欲暫停使用/停用或恢復使用行動裝置認證時,須經由京匯通 APP 辦理。</u></p> <p><u>三、立約人原綁定之行動裝置如有遺失、滅失、被竊或轉讓給第三人之情事,立約人應立即於使用之更新之行動裝置重新申請認證服務,經貴行完成登錄手續後,原綁定之行動裝置設定方為失效。在貴行完成登錄手續</u></p>		<p>1. 因應 APP 上線,新增該條目。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p><u>前，所有依原綁定之行動裝置使用本服務之行為，立約人皆承認其為有效。</u></p>		
<p><b>第十四條 貴行</b>暫停或<b>終止本服務</b></p> <p>除本約定書另有約定者外，如有下列情事，<u>立約人</u>同意並應配合<u>貴行</u>依法令或本約定書暫停或<b>終止本服務</b>之使用，<u>立約人</u>不得就此暫停或<b>終止</b>對<u>貴行</u>請求任何因此所致之直接或間接損失：</p> <p>一、提供不實資料開立帳戶者。</p> <p>二、<u>立約人</u>帳戶經查證提供<u>或</u>借予他人使用者。</p> <p>三、<u>立約人</u>利用帳戶從事詐欺、洗錢等不法行為者。</p> <p>四、<u>立約人</u>帳戶經查屬偽冒申請者。</p> <p><u>五、立約人因使用本服務所連結之實體帳戶，經通報為警示帳戶或衍生管制帳戶者。</u></p> <p><u>六、對立約人</u>帳戶可疑交易進行查證及持續進行監控，如經查證有不法情事者。</p> <p><u>七、對於不配合定期審視、對交易之性質與目的或資金來源不願配合說明者。</u></p> <p><u>八、發現有涉及疑似洗錢或資恐交易，或帳戶運作方式出現與客戶屬性不符之重大變動</u></p>	<p><b>第十七條</b> 暫停或中止</p> <p>除本約定書另有約定者外，如有下列情事，<u>客戶</u>同意並應配合<u>本行</u>依法令或本約定書暫停或<b>中止京速 PAY 帳戶</b>之使用，<u>客戶</u>不得就此暫停或<b>中止</b>對<u>本行</u>請求任何因此所致之直接或間接損失：</p> <p>一、提供不實資料開立帳戶者。</p> <p>二、<u>客戶</u>帳戶經查證提供<u>、</u>借予他人使用者。</p> <p>三、<u>客戶</u>利用帳戶從事詐欺、洗錢等不法行為者。</p> <p>四、<u>客戶</u>帳戶經查屬偽冒申請者。</p> <p><u>五、對客戶</u>帳戶可疑交易進行查證及持續進行監控，如經查證有不法情事者。</p> <p><u>六、對於不配合定期審視、對交易之性質與目的或資金來源不願配合說明者。</u></p>	<p>1. 條號與文字調整。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p><u>者。</u></p> <p><u>九、</u>於不違反相關法令情形下，如果得知或必須假定<u>立約人</u>往來資金來源自貪瀆或濫用公共資產時。</p> <p><u>十、立約人</u>經查屬受經濟制裁、外國政府或國際洗錢防制組織認定或追查之恐怖分子或團體者。</p> <p><u>十一、</u>如有因系統維護或運轉需求之必要、情事變更、或主管機關之要求，經<u>貴行</u>告知於<u>本服務平台</u>公告預計維護期間後，所為之暫停或<u>終止</u>帳戶之使用者。</p> <p><u>十二、立約人</u>違反本<u>約定書</u>之其他約定，經催告改善或限期請求履行未果者。</p> <p><u>十三、</u>其他經主管機關或<u>貴行</u>認定帳戶之使用有違法或不當使用之虞者。</p>	<p><u>七、</u>於不違反相關法令情形下，如果得知或必須假定<u>客戶</u>往來資金來源自貪瀆或濫用公共資產時。</p> <p><u>八、客戶</u>經查屬受經濟制裁、外國政府或國際洗錢防制組織認定或追查之恐怖分子或團體者。</p> <p><u>九、</u>如有因系統維護或運轉需求之必要、情事變更、或主管機關之要求，經<u>本行</u>告知於<u>京速PAY網站</u>公告預計維護期間後，所為之暫停或<u>中止</u>帳戶之使用者。</p> <p><u>十、客戶</u>違反本<u>契約</u>之其他約定，經催告改善或限期請求履行未果者。</p> <p><u>十一、</u>其他經主管機關或<u>本行</u>認定帳戶之使用有違法或不當使用之虞者。</p>	
<p>第<u>十五</u>條 損害賠償責任</p> <p><u>貴行及立約人</u>同意依本約定書傳送或接收電子文件，因可歸責於當事人一方之事由，致有遲延、遺漏或錯誤之情事，而致他方當事人受有損害時，該當事人應就他方所生之損害負賠償責任。</p>	<p>第<u>十八</u>條 損害賠償責任</p> <p><u>本行及客戶</u>同意依本約定書傳送或接收電子文件，因可歸責於當事人一方之事由，致有遲延、遺漏或錯誤之情事，而致他方當事人受有損害時，該當事人應就他方所生之損害負賠償責任。</p>	1. 條號與文字調整。
<p>第<u>十六</u>條 <u>立約人終止本服務（京匯通帳戶刪除）</u></p>	<p>第<u>十九</u>條 帳戶刪除</p>	1. 條號與文字調整。

修正條文	原條文	修訂說明
<p><u>立約人得隨時透過本服務客服信箱申請刪除京匯通帳戶以終止本服務。立約人之京匯通帳戶自貴行完成帳戶刪除之日起，便不得再以該帳戶之登入資訊使用本服務（包括但不限於本服務下各項產品查詢及利用）。立約人如有再次使用本服務之需求時，須另重新申辦京匯通帳戶，原已刪除之帳戶資訊皆無法向貴行請求保留或回復。立約人明瞭並知悉申請帳戶刪除後，貴行仍負有依法令規定及內部規章為內部留存有關資料之義務。</u></p>	<p>客戶如欲辦理京速 PAY 帳戶之刪除作業，應以京速 PAY 網站載列之電子郵件向本行申辦帳戶刪除程序。京速 PAY 帳戶自本行完成帳戶刪除之日起，客戶便不得再行登入前述已刪除之京速 PAY 帳戶。所有客戶登入後所得查知之所有資料（包括但不限於匯款交易明細、登入細節、常用收款人資料、其他電磁紀錄等）將無法再由客戶查詢或自行擷取任何資料。如客戶有再次透過京速 PAY 網站為本匯款服務之需求時，則須另行申辦京速 PAY 帳戶，原已刪除之帳戶資訊皆無法向本行請求保留或回復。客戶明瞭並知悉，於客戶申辦帳戶刪除後，本行仍負有依法令規定及內部規章為內部留存有關資料之義務。</p>	
<p><u>第十七條</u> 紀錄保存 <u>貴行及立約人</u>應保存所有交易指示類電子文件紀錄，並應確保其真實性及完整性。<u>貴行</u>對前項紀錄之保存，應盡善良管理人之注意義務。保存期限為五年以上，但其他法令有較長規定者，依其規定。</p>	<p><u>第十四條</u> 紀錄保存 <u>本行及客戶</u>應保存所有交易指示類電子文件紀錄，並應確保其真實性及完整性。<u>本行</u>對前項紀錄之保存，應盡善良管理人之注意義務。保存期限為五年以上，但其他法令有較長規定者，依其規定。</p>	<p>1. 條號與文字調整。</p>
<p><u>第十八條</u> 本約定書效力、變更及終止 一、本約定書之效力自<u>立約人</u>於<u>本服務平台</u></p>	<p><u>第二十條</u> 本約定書效力、變更及終止 一、本約定書之效力自<u>客戶</u>於<u>京速 PAY 網站</u></p>	<p>1. 條號與文字調整。</p>



修正條文	原條文	修訂說明
<p>點選同意本約定書之日起生效，至<u>立約人</u>之<u>京匯通帳戶</u>刪除日止。</p> <p>二、<u>本約定書條款</u>如有修改或增刪時，<u>貴行</u>於<u>本服務平台或官方網頁公告</u>後，<u>立約人</u>於<u>公告日起</u>七日內不為異議者，<u>視為同意</u>該修改或增刪條款。但下列事項如有變更，應於變更<u>事項生效日六十日前</u>以書面或<u>電子郵件</u>或其他雙方約定方式通知<u>立約人</u>，並於該書面或<u>電子郵件</u>或雙方約定方式以顯著明確文字載明其變更事項、新舊約款內容，暨告知<u>立約人</u>得於變更事項生效前表示異議，及<u>立約人未於</u>該期間內異議者，視同承認該修改或增刪約款；並告知<u>立約人</u>如有異議，應於前述得異議時間內通知<u>貴行</u>終止<u>本約定書</u>：</p> <p>(一) 第三人冒用或盜用使用者代號、密碼、憑證、私密金鑰，或其他任何未經合法授權之情形，<u>貴行</u>或<u>立約人</u>通知他方之方</p>	<p>點選同意本約定書之日起生效，至<u>客戶</u>於<u>京速 PAY 網站辦理京速 PAY 帳戶</u>刪除之日止。</p> <p>二、<u>客戶</u>得於任何時期依前條約定辦理<u>帳戶</u>刪除以終止<u>京速 PAY 帳戶</u>之使用及本約定書。</p> <p>三、<u>本約定書約款</u>如有修改或增刪時，<u>本行</u>以書面或雙方約定方式通知<u>客戶</u>後，<u>客戶</u>於七日內不為異議者，<u>視同承認</u>該修改或增刪約款。<u>不得另向本行為其他主張或請求</u>。</p> <p>四、但下列事項如有變更，應於變更<u>前六十日</u>以書面或雙方約定方式通知<u>客戶</u>，並於該書面或雙方約定方式以顯著明確文字載明其變更事項、新舊約款內容，暨告知<u>客戶</u>得於變更事項生效前表示異議，及<u>客戶</u>未於該期間內異議者，視同承認該修改或增刪約款；並告知<u>客戶</u>如有異議，應於前<u>項</u>得異議時間內通知<u>銀行</u>終止<u>契約</u>：</p> <p>(一) 第三人冒用或盜用使用者代號、密碼、憑證、私密金鑰，或其他任何未經合法授權之情形，<u>銀行</u>或<u>客戶</u>通知他方之方式。</p>	<p>2. 第二至四項予以合併並調整文字。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p>式。</p> <p>(二) 其他經主管機關規定之事項。</p> <p>三、本<u>服務</u>之終止，不影響雙方於終止前已生之權利義務。</p>	<p>(二) 其他經主管機關規定之事項。</p> <p>五、本<u>約定書</u>之終止，不影響雙方於終止前已生之權利義務。</p>	
<p>第<u>十九</u>條 一般約定</p> <p>一、本約定書及因本約定書所生之權利義務，非經他方之書面同意，不得轉讓。</p> <p>二、<u>貴行</u>因本約定書之履行，或有其他應向<u>立約人</u>為個別通知之事項，<u>貴行</u>得以<u>立約人</u>留存之電子信箱為通知。倘<u>立約人</u>之電子信箱變更，應即以書面或其他約定方式通知<u>貴行</u>，並同意改依變更後之電子信箱為送達處所。如<u>立約人</u>未以書面或依約定方式通知<u>貴行</u>變更電子信箱時，<u>貴行</u>仍以<u>立約人</u>最後登載之電子信箱為送達處所，因此致生無法送達或送達未完全時，應由<u>立約人</u>承擔相關風險。</p> <p><u>三、本服務客服電話及信箱如下，如有變更，悉以本服務平台公告為準。</u></p>	<p>第<u>二十一</u>條 一般約定</p> <p>一、本約定書及因本約定書所生之權利義務，非經他方之書面同意，不得轉讓。</p> <p>二、<u>本行</u>因本約定書之履行，或有其他應向<u>客戶</u>為個別通知之事項，<u>本行</u>得以<u>客戶</u>留存之電子信箱為通知。倘<u>客戶</u>之電子信箱變更，應即以書面或其他約定方式通知<u>本行</u>，並同意改依變更後之電子信箱為送達處所。如<u>客戶</u>未以書面或依約定方式通知<u>本行</u>變更電子信箱時，<u>本行</u>仍以<u>客戶</u>最後登載之電子信箱為送達處所，因此致生無法送達或送達未完全時，應由<u>客戶</u>承擔相關風險。</p>	<p>1. 條號與文字調整。</p> <p>2. 新增本項目。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p><u>客服電話：06-2130002</u> <u>客服信箱：kingspay@mail.ktb.com.tw</u></p> <p>四、本<u>約定書</u>之各條標題，僅為查閱方便而設，不影響本<u>約定書</u>有關條款之解釋、說明及瞭解。</p> <p>五、本約定書之成立、效力、解釋、履行，悉依中華民國法律為準據法。</p> <p>六、因本約定書所生之任何爭議，雙方願以臺灣臺南地方法院為第一審管轄法院，<u>但法律有專屬管轄之特別規定者，從其規定。但不得排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九規定小額訴訟管轄法院之適用。</u></p>	<p>三、本<u>契約</u>各條標題，僅為查閱方便而設，不影響<u>契約</u>有關條款之解釋、說明及瞭解。</p> <p>四、本約定書之成立、效力、解釋、履行，悉依中華民國法律為準據法。</p> <p>五、因本約定書所生之任何爭議，雙方願以臺灣臺南地方法院為第一審管轄法院。</p>	
<p><u>貳、京速PAY約定條款</u></p>		<p>1. 京速PAY為京匯通項下的服務之一，故新增「<u>貳、京速PAY約定條款</u>」</p>
<p>第一條 名詞定義 除有另行定義者外，所用專有名詞定義如下：</p> <p>一、<u>「京速PAY」匯款服務</u>係指<u>立約人可透</u></p>	<p>第一條 名詞定義 <u>本約定書中</u>，除有另行定義者外，所用專有名詞定義如下：</p> <p>一、<u>「本匯款服務」</u>係指<u>客戶端</u>電腦經由網</p>	<p>1. 條號與文字調整。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p><u>過電腦/個人行動裝置</u>經由網際網路與<u>貴行</u>電腦連線，無須親赴銀行櫃台，即可直接取得<u>貴行</u>所提供之<u>貴行</u>透過西聯公司在台灣境外之西聯匯款系統及經授權之西聯代理商（西聯代理商）組成之網路合作進行之匯款服務。</p> <p>二、「西聯公司」係指美國西聯金融服務有限責任公司（Western Union Financial Services, Inc., 支援匯自美國、加拿大與墨西哥的匯款及商業服務交易業務）和愛爾蘭西聯國際有限責任公司（Western Union International Limited, 支援所有其他匯款業務）及其關係企業。</p> <p><u>三</u>、「繳款帳戶」係指<u>立約人因使用京速PAY 匯款服務而與貴行</u>約定，作為專屬於<u>立約人</u>繳納<u>各項</u>匯款款項及費用與<u>貴行</u>退匯用之帳戶。</p> <p><u>四</u>、「收款方式」係指<u>立約人使用京速PAY 匯款服務</u>時，與<u>貴行</u>約定供收款人收取匯款之<u>方式</u>，包括：</p>	<p>路與<u>銀行</u>電腦連線，無須親赴銀行櫃台，即可直接取得<u>本行</u>所提供之<u>本行</u>透過西聯公司在台灣境外之西聯匯款系統及經授權之西聯代理商（西聯代理商）組成之網路合作進行之匯款服務。</p> <p>二、「西聯公司」係指美國西聯金融服務有限責任公司（Western Union Financial Services, Inc., 支援匯自美國、加拿大與墨西哥的匯款及商業服務交易業務）和愛爾蘭西聯國際有限責任公司（Western Union International Limited, 支援所有其他匯款業務）及其關係企業。</p> <p><u>十一</u>、「繳款帳戶」係指<u>客戶依本約定書第七條</u>約定，由客戶於京速PAY 網站中與本行約定，作為專屬於<u>客戶</u>以繳納<u>本</u>匯款<u>服務各項</u>款項及費用與<u>本行</u>退匯用之帳戶。</p> <p><u>十二</u>、「收款方式」係指<u>客戶</u>於京速PAY 網站進行匯款時，與<u>本行</u>約定<u>依下列方式</u>供收款人收取匯款：</p>	

修正條文	原條文	修訂說明
<p>(一) 「領現金」：係指<u>立約人</u>須提供匯款資訊(包含 MTCN 交易序號、匯款金額等)予收款人，由收款人持匯款資訊與政府核發之有效證件至當地提供西聯匯款服務據點領款。</p> <p>(二) 「銀行帳戶」：係指款項將直接匯入<u>立約人</u>指定之收款人銀行帳戶。</p> <p><u>五</u>、「付款方式」係指<u>立約人使用</u>京速 PAY 匯款<u>服務時</u>，與<u>貴行</u>約定繳納匯款款項及費用之<u>方式，包括：</u></p> <p>(一) 「銀行轉帳」：係指<u>立約人</u>須在繳款期限內由繳款帳戶轉帳至指定虛擬帳號，無法透過郵局或銀行臨櫃匯款繳納。</p> <p>(二) 「臨櫃繳款」：係指<u>立約人</u>須攜帶由京速 PAY 產出之繳款資訊(如：繳款帳號、應繳款金額等)，至<u>貴行</u>任一營業單位臨櫃繳納。</p>	<p>(一) 「領現金」：係指<u>客戶</u>須提供匯款資訊(包含 MTCN 交易序號、匯款金額等)予收款人，由收款人持匯款資訊與政府核發之有效證件至當地提供西聯匯款服務據點領款。</p> <p>(二) 「銀行帳戶」：係指款項將直接匯入<u>客戶</u>指定之收款人銀行帳戶。</p> <p><u>十三</u>、「付款方式」係指<u>客戶</u>於京速 PAY <u>網站進行</u>匯款時，與<u>本行</u>約定<u>依下列方式</u>繳納<u>本匯款服務各項</u>款項及費用：</p> <p>(一)「銀行轉帳」：係指<u>客戶</u>須在繳款期限內由繳款帳戶轉帳至指定虛擬帳號，無法透過郵局或銀行臨櫃匯款繳納。</p> <p>(二)「臨櫃繳款」：係指<u>客戶</u>須攜帶由京速 PAY 網站產出之繳款資訊(如：繳款帳號、應繳款金額等)，至<u>本行</u>任一營業單位臨櫃繳納。</p>	
<p><u>第二條</u> 京速 PAY 使用須知</p>	<p><u>第四條</u> 京速 PAY <u>帳戶</u>使用須知</p> <p><u>一、客戶明瞭並知悉京速 PAY 帳戶僅為本行與客戶約定確認為專屬客戶本人並提供客戶匯款之方式，客戶並未因此具有向本行請求</u></p>	<p>1. 條號與文字調整。</p> <p>2. 第一項與第二項調整至「壹、共通約定條款-第六條 京匯通帳戶使用須知」。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p><u>一、立約人使用京速 PAY 匯款服務</u>，其交易限額悉依<u>本服務平台</u>公告辦理，超逾交易限額之匯款申請，<u>貴行</u>得不予受理，<u>立約人</u>並不得異議。</p> <p><u>二、京速 PAY 匯款服務</u>僅得以<u>立約人</u>事先約定之常用收款人為收受匯款之相對人，如非以約定之收款人為交易相對人，<u>貴行</u>得不予辦理，<u>立約人</u>並不得異議。<u>立約人與貴行</u>約定之常用收款人以五個（含）為上限，如需修改收款人資訊，須先行刪除原常用收款人之資訊後再為新增，每月刪除次數以二次（含）為上限。</p> <p><u>三、立約人利用京速 PAY 匯款服務</u>如涉及大陸地區之匯出匯款，<u>立約人</u>同意悉依主管機關規定辦理。</p>	<p><u>利息或其他帳戶權益之權利。</u></p> <p><u>二、客戶對於已完成之匯款交易，不得撤銷。客戶如有重大違法或違約之虞，本行並得取消客戶之交易資格。</u></p> <p><u>三、單一客戶以京速 PAY 帳戶進行本匯款服務</u>，其交易限額悉依<u>京速 PAY 網站</u>公告辦理，超逾交易限額之匯款申請，<u>本行</u>得不予受理，<u>客戶</u>並不得異議。</p> <p><u>四、本匯款服務</u>僅得以<u>客戶</u>事先約定之常用收款人為收受匯款之相對人，如非以約定之收款人為交易相對人，<u>本行</u>得不予辦理，<u>客戶</u>並不得異議。<u>單一客戶</u>約定之常用收款人以五個（含）為上限，如需修改收款人資訊，須先行刪除原常用收款人之資訊後再為新增，每月刪除次數以二次（含）為上限。</p> <p><u>五、如客戶申辦本匯款服務</u>涉及大陸地區之匯出匯款或匯入匯款，<u>客戶</u>同意悉依主管機關規定辦理。</p>	

修正條文	原條文	修訂說明
<p><u>四、立約人使用京速PAY</u> 匯款服務時，將由<u>貴行</u>之電腦系統自動檢核計算所有匯款所需費用，<u>立約人</u>並願依西聯公司之收費標準於進行匯款服務時一併扣款繳納（收費標準依各收款國別及服務項目而異），一經<u>立約人</u>於<u>本服務平台</u>點選同意確認後，視同<u>立約人</u>同意該交易之費用收取。</p> <p><u>五、立約人</u>經確認匯款資訊後，僅限以約定之繳款方式（銀行轉帳/臨櫃繳款）進行繳付，不得變更繳款方式。</p> <p><u>六、立約人</u>應確保並應仔細檢核於<u>本服務平台</u>上所填載之各項交易資訊（包括但不限於常用收款人資訊、匯款金額、應付款金額、收款方式、銀行帳戶或繳款方式等）正確且真實，並符合<u>立約人</u>需求，<u>貴行</u>不另承擔認定或檢核之責。如<u>立約人自行</u>操作錯誤者，或填載之相關資訊有所錯誤或遺漏者，<u>貴行</u>應依「<u>共通約定條款</u>」<u>第十一條</u>協助處理外，因此致生<u>立約人</u>之損害或損失（包括但不限於款項誤匯他人或金額錯誤等），概由</p>	<p><u>六、客戶執行本</u>匯款服務時，由<u>本行</u>之電腦系統自動檢核計算所有匯款所需費用，<u>客戶</u>並願依西聯公司之收費標準於進行<u>本</u>匯款服務時一併扣款繳納（收費標準依各收款國別及服務項目而異），一經<u>客戶</u>於<u>京速PAY網</u><u>站</u>點選同意確認後，視同<u>客戶</u>同意該交易之費用收取。</p> <p><u>七、客戶</u>經確認匯款資訊後，僅限以約定之繳款方式（銀行轉帳/臨櫃繳款）進行繳付，不得變更繳款方式。</p> <p><u>八、客戶</u>應確保並應仔細檢核於<u>京速PAY網</u><u>站</u>上所填載之各項交易資訊（包括但不限於常用收款人資訊、匯款金額、應付款金額、收款方式、銀行帳戶或繳款方式等）正確且真實，並符合<u>客戶之</u>需求，<u>本行</u>不另承擔認定或檢核之責。如<u>客戶有</u>操作錯誤者，或填載之相關資訊有所錯誤或遺漏者，<u>除本行</u>應依<u>本約定書第十三條第四項</u>協助處理外，因此致生<u>客戶</u>之損害或損失（包括但不限於款項誤匯他人或金額錯誤等），概由<u>客戶</u>自行</p>	

修正條文	原條文	修訂說明
<p><u>立約人</u>自行負責，<u>貴行</u>不負轉正或追還之責，<u>立約人</u>並不得向<u>貴行</u>為任何請求或主張。</p> <p><u>七、</u>如因主管機關之查核要求，<u>立約人</u>同意<u>貴行</u>得將<u>京速PAY</u>匯款服務之有關資訊揭露予前開機構知悉，前開機構並有檢核及查核之權利。</p> <p><u>八、立約人</u>明瞭並知悉<u>京速PAY</u>匯款服務之內容，且同意有關匯款提取資金作業所需時間、匯款費用、外匯兌換方式、通知服務、匯款支付方式、退款申請、資料保護、資訊運用等，悉依<u>貴行</u>及西聯公司各項約據、告知事項及有關規章辦理，並願遵循主管機關（包括但不限於中央銀行、金融監督管理委員會及中華民國銀行商業同業公會全國聯合會等）之各項法令規定。</p>	<p>負責，<u>本行</u>不負轉正或追還之責，<u>客戶</u>並不得向<u>本行</u>為任何請求或主張。</p> <p><u>九、</u>如因<u>本行內部稽核或</u>主管機關之查核要求，<u>客戶</u>同意<u>本行</u>得將<u>本</u>匯款服務之有關資訊揭露予前開機構知悉，前開機構並有檢核及查核之權利。</p> <p><u>十、客戶</u>明瞭並知悉<u>本</u>匯款服務之內容，且同意有關匯款提取資金作業所需時間、匯款費用、外匯兌換方式、通知服務、匯款支付方式、退款申請、資料保護、資訊運用等，悉依<u>本行</u>及西聯公司各項約據、告知事項及有關規章辦理，並願遵循主管機關（包括但不限於中央銀行、金融監督管理委員會及中華民國銀行商業同業公會全國聯合會等）之各項法令規定。</p>	
<p><u>第三條</u> 兌換匯率</p> <p><u>京速PAY</u>匯款服務金額一律以美元計價，並由<u>貴行</u>逕行兌換為等值新台幣金額收費，兌換匯率適用如下：</p> <p>一、美元兌台幣匯率：以<u>貴行</u>牌告「國際快</p>	<p><u>第五條</u> 兌換匯率</p> <p><u>本</u>匯款服務金額一律以美元計價，並由<u>本行</u>逕行兌換為等值新台幣金額收費，兌換匯率適用如下：</p> <p>一、美元兌台幣匯率：以<u>本行</u>牌告「國際快</p>	<p>1. 條號與文字調整。</p>



修正條文	原條文	修訂說明
<p>捷匯款-USD」為準。<u>貴行</u>得視外匯市場實際情況機動調整牌告匯率，或暫時取消匯率掛牌。</p> <p>二、美元兌其他貨幣匯率：以西聯公司之換算匯率為準。</p>	<p>捷匯款-USD」為準。<u>本行</u>得視外匯市場實際情況機動調整牌告匯率，或暫時取消匯率掛牌。</p> <p>二、美元兌其他貨幣匯率：以西聯公司之換算匯率為準。</p>	
<p>第<u>四</u>條 外匯申報</p> <p><u>立約人使用</u>京速 PAY <u>匯款服務</u>所載之匯款性質<u>僅限於貴行提供之類別</u>，如不符所載性質，則無法進行匯款服務。</p>	<p>第<u>六</u>條 外匯申報</p> <p><u>三、本行僅提供</u>京速 PAY <u>網站</u>所載之匯款性質<u>類別供客戶進行匯款</u>，如不符所載性質，則無法進行<u>本</u>匯款服務。</p>	<p>1. 條號與文字調整。</p>
<p>第<u>五</u>條 繳款帳戶</p> <p>一、<u>立約人</u>得於京速 PAY <u>匯款服務</u>中與<u>貴行</u>約定，以<u>立約人</u>本人於<u>貴行</u>開立之新台幣存款帳戶，或其他經跨行金融資訊網路事業之金融帳戶資訊核驗程序進行身分驗證之<u>立約人</u>本人於他行開立之新台幣存款帳戶，作為專屬於<u>立約人</u>以繳納匯款服務之各項款項及費用與<u>貴行</u>退匯用之帳戶。</p> <p>二、<u>立約人</u>之繳款帳戶以約定三戶為限，如需變更，則應由<u>立約人於本服務平台</u>刪除原設定之繳款帳戶後<u>再為</u>新繳款帳戶之設定。</p>	<p>第<u>七</u>條 繳款帳戶</p> <p>一、<u>客戶</u>得於京速 PAY <u>網站</u>中與<u>本行</u>約定，以本人於<u>本行</u>開立之新台幣存款帳戶，或其他經跨行金融資訊網路事業之金融帳戶資訊核驗程序進行身分驗證之本人於他行開立之新台幣存款帳戶，作為專屬於<u>客戶</u>以繳納<u>本</u>匯款服務各項款項及費用與<u>本行</u>退匯用之帳戶。</p> <p>二、<u>因本匯款服務之系統及流程設定，單一客戶</u>之繳款帳戶以約定三戶為限，如需變更，則應由<u>客戶</u>刪除原設定之繳款帳戶後，</p>	<p>1. 條號與文字調整。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p>於此變更未經檢核完成前，如<u>立約人</u>原設定之繳款帳戶有結清或暫停使用之情事時，則有<u>無法使用</u>京速 PAY 匯款服務等使用障礙風險，<u>立約人</u>明瞭並願自行承擔因此所生之不便及一切可能之損失。</p> <p>三、<u>立約人</u>授權貴行於立約人每次申請匯款交易時，無須事先通知而得逕自立約人設定之繳款帳戶內扣立約人應付貴行之各項匯款、手續費、郵電費及其他應付款項。但有其他條款另行約定貴行應事先通知者，不在此限。</p>	<p><u>另行完成</u>新繳款帳戶之設定。於此變更尚未經檢核完成之期間內，如<u>客戶</u>原約定之繳款帳戶有結清或暫停使用之情事時，則有京速 PAY 網站之本匯款服務亦無法使用等使用障礙風險，<u>客戶</u>明瞭並願自行承擔因此所生之不便及一切可能之損失。</p> <p>三、<u>客戶</u>茲以本約定書之約定為憑，授權本行於客戶每次申請匯款交易時無須經事先通知而得逕自客戶繳款帳戶內扣客戶應付本行之各項匯款、手續費、郵電費及其他應付款項。但有其他條款另行約定本行應事先通知者，不在此限。</p>	
<p><u>第六條</u> 退匯及改匯</p> <p>一、除有由<u>貴行</u>或西聯公司主動退匯之情事外，如<u>立約人</u>須申請退匯或改匯，應於該筆匯款程序完成前，於<u>本服務平台或臨櫃</u>填具有關之匯款改匯/退匯申請書，並依<u>貴行</u>及西聯公司相關規定辦理。</p> <p>二、如<u>立約人</u>所辦理之匯款已經當地解款或收款銀行入帳者，視同<u>貴行提供之京速 PAY</u></p>	<p><u>第八條</u> 退匯及改匯</p> <p>一、除有由<u>本行</u>或西聯公司主動退匯之情事外，如<u>客戶</u>須申請退匯或改匯，應於該筆匯款程序完成前，於<u>京速 PAY 網站</u>填具有關之匯款改匯/退匯申請書，並依<u>本行</u>及西聯公司相關規定辦理。</p> <p>二、如<u>客戶</u>所辦理之匯款已經當地解款或收款銀行入帳者，視同<u>本</u>匯款服務已完成，恕</p>	<p>1. 條號與文字調整。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p>匯款服務已完成，恕<u>貴行</u>無法辦理<u>立約人</u>申請之一切退匯或改匯事項，<u>立約人</u>不得異議，並應自行承擔有關風險與責任。</p> <p><u>三、如立約人未設定繳款帳戶，僅得於臨櫃申請退匯。</u></p> <p><u>四、立約人</u>同意<u>貴行</u>得將退匯款項扣除相關費用後，將剩餘款項依<u>貴行</u>解款當時國際快捷匯款買入匯率折算之新台幣逕自轉入<u>貴行</u>指定之<u>立約人</u>任一繳款帳戶<u>或於臨櫃退還現金（依立約人申請方式而定）</u>，以作為退匯款項之交付，一經<u>貴行</u>轉出<u>或支付</u>，視同<u>立約人</u>已收受該等退匯款項。</p>	<p><u>本行</u>無法辦理<u>客戶</u>向<u>本行</u>申請之一切退匯或改匯事項，<u>客戶</u>不得異議，並應自行承擔有關風險與責任。</p> <p><u>三、客戶</u>同意<u>本行</u>得將退匯款項扣除相關費用後，將剩餘款項依<u>本行</u>解款當時國際快捷匯款買入匯率折算之新台幣逕自轉入<u>本行</u>指定之任一繳款帳戶，以作為退匯款項之交付，一經<u>本行</u>轉出，視同<u>客戶</u>已收受該等退匯款項。</p>	<p>2. 新增臨櫃繳款的退匯方式。</p>
<p>第<u>七</u>條 交易核對</p> <p>一、<u>立約人</u>以京速PAY <u>匯款服務</u>完成交易後，<u>貴行</u>將以電子郵件方式寄送匯出證明至<u>立約人</u>留存之電子信箱，<u>立約人</u>並得經由<u>本服務平台</u>查詢交易明細，以此作為<u>貴行</u>提供予<u>立約人</u>之交易憑證或對帳依據。<u>立約人</u>同意<u>本行</u>毋庸另行提供或交付任何其他之交易憑證或對帳單據供<u>立約人</u>收執。</p>	<p>第<u>十二</u>條 交易核對</p> <p>一、<u>客戶</u>以京速PAY <u>帳戶</u>完成<u>本</u>匯款交易後，<u>本行</u>將以電子郵件方式寄送匯出證明至<u>客戶註冊京速PAY 帳戶時所</u>留存之電子信箱，<u>客戶</u>並得經由<u>京速PAY 網站</u>查詢交易明細，以此作為<u>本行</u>提供予<u>客戶</u>之交易憑證或對帳依據。<u>客戶</u>同意<u>本行</u>毋庸另行提供或交付任何其他之交易憑證或對帳單據供<u>客戶</u>收</p>	<p>1. 條號與文字調整。</p>

修正條文	原條文	修訂說明
<p>二、<u>貴行</u>於每筆交易指示處理完畢後，<u>立約人</u>應依前項方式核對交易結果及帳列交易明細有無錯誤。如有不符，應於該筆匯款完成之日起<u>四十五</u>日內，以<u>本服務之客服電話</u>或電子郵件主動通知<u>貴行</u>查明。</p> <p>三、<u>貴行</u>對於<u>立約人</u>依前項約定所為之通知，應即進行調查，並於通知到達<u>貴行</u>之日起<u>三十</u>日內，將調查之情形或結果以書面方式（包括但不限於以<u>電子郵件</u>或<u>透過本服務平台</u>通知）覆知<u>立約人</u>，<u>立約人</u>並得自行查詢確認。</p>	<p>執。</p> <p>二、<u>本行</u>於每筆交易指示處理完畢後，<u>客戶</u>應依前項方式核對交易結果及帳列交易明細有無錯誤。如有不符，應於該筆匯款完成之日起<u>45</u>日內，以<u>京速PAY網站載列之服務專線</u>或電子郵件主動通知<u>本行</u>查明。</p> <p>三、<u>本行</u>對於<u>客戶</u>依前項約定所為之通知，應即進行調查，並於通知到達<u>本行</u>之日起<u>30</u>日內，將調查之情形或結果以書面方式（包括但不限於<u>email</u>或<u>京速PAY網站</u>通知）覆知<u>客戶</u>，<u>客戶</u>並得自行查詢確認。</p>	