

# 京速 PAY 客戶操作手冊及常見問題

一、	什麼是京速 PAY?	2
二、	註冊京速 PAY	3
三、	如何使用京速 PAY?	9
(一)	設定繳款帳號	9
(二)	設定收款人	10
(三)	如何匯款	12
(四)	匯款完成後，可至「匯款紀錄查詢」查看交易	16
(五)	不小心填錯資訊，想申請改匯/退匯該怎麼做?	18
四、	常見問題	21
(一)	要怎麼修改個人資料?	21
(二)	忘記使用者代碼/密碼	22
(三)	如遇到錯誤訊息該怎麼辦?	24

## 一、什麼是京速PAY？

京速PAY 是本行推出的西聯匯款新通路，只要年滿 20 歲且持有中華民國國民身分證，即可線上申請，進行西聯匯出匯款。

(一) 申辦入口：

1. 於京城銀行全球資訊網首頁點選「開立京速PAY」，點選京速PAY頁面右下方之「立即註冊」
2. 於[京速PAY官網](https://kingspay.com.tw/)點選右上方「開立京速PAY」

(二) 申辦限制：限年滿20歲本國自然人申辦

(三) 匯款限額：每人每日、每月之匯款金額總計不得超過等值新臺幣10萬元(含)及20萬元(含)。

收款方式	每筆	每日累計	每月累計
領現金	等值新台幣 3 萬元(含)	等值新台幣 5 萬(含)	等值新台幣 10 萬(含)
銀行帳戶	等值新台幣 5 萬元(含)	等值新台幣 10 萬(含)	等值新台幣 20 萬(含)

了解更多：<https://kingspay.com.tw/>

WesternUnion WU | 京速PAY | 最新消息 | 匯款試算 | 匯款進度追蹤 | 西聯服務據點查詢 | 登入/註冊

身分證字號

使用者代碼

密 碼

請輸入驗證碼  
184D c

[忘記帳號/密碼](#)

© King's Town Bank

• 服務專線：(06)213-0002 / 9:00-17:00  
• 客服信箱：kingspay@mail.ktb.com.tw



Step 2：手機驗證，請填寫驗證碼

WesternUnion WU | 京速PAY | [最新消息](#) [匯款試算](#) [匯款進度追蹤](#) [西聯服務據點查詢](#) [登入/註冊](#)

### / 手機驗證 /

簡訊驗證碼已於 2021/5/26 下午 02:26:53 發送至

09266\*\*\*\*4

有效時間剩餘285秒

請輸入6位驗證碼

[上一步](#) [下一步](#)

### Step 3：填寫個人資料，填寫完畢後請務必確認資料正確

WesternUnion WU | 京速PAY | 最新消息 | 匯款試算 | 匯款進度追蹤 | 西聯服務據點查詢 | 登入註冊

/ 請填寫您的個人資料 /

中文姓(例：王)	中文名(例：小明)	姓名中翻英
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
英文姓(例：WANG)	英文名(例：HSIAO MING)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
身分證字號	<input type="text"/>	
A166357614		
手機號碼	<input type="text"/>	
0926600174		
出生日期	<input type="text"/>	
yyyy/MM/dd		

身分證 發證日期

yyyy/MM/dd

發證地點

請選擇

領證換領類別

請選擇

通訊地址

請選擇縣市

請選擇鄉鎮市區

\*鄉鎮或街名或村里名稱

鄉鎮或街名或村里名稱

號 巷 弄 路 號\*之 - 樓 樓之 - 室 室

Email

出生國家

Taiwan(中華民國)

國籍

Taiwan(中華民國)

工作狀態

請選擇

推薦分行

請選擇

匯款目的

請選擇

從哪裡得知此服務

請選擇

提醒：

1. 請留意身分證之發證日期、領補換類別及發證地點務必填寫正確。



## Step 4：請上傳身分證正反面與第二證件正面(如：健保卡、駕照、護照等)

WesternUnion WU 京速PAY 最新消息 匯款試算 匯款進度追蹤 西聯服務據點查詢 登入/註冊

/ 請上傳文件確認您的身分 /

**Step1：上傳身分證照片(正反面)**

上傳小提醒：  
1. 請縮放照片以符合裁切範圍，不要切到證件  
2. 請上傳JPG/JPEG格式並請留意姓名與證件號碼需清晰可辨識

身分證正面影像  
選擇檔案

身分證反面影像  
選擇檔案

**Step2：上傳第二證件(健保卡、駕照或護照)**

上傳小提醒：  
1. 請縮放照片以符合裁切範圍，不要切到證件  
2. 請上傳JPG/JPEG格式並請留意姓名與證件號碼需清晰可辨識

第二證件正面影像  
選擇檔案

上一步 下一步

### 請注意不要切到證件邊框

(X) 錯誤，因切到證件邊框

(O) 正確，請在邊框留白



## Step 5：設定使用者帳號與密碼

WesternUnion WU | 京速PAY

最新消息 匯款試算 匯款進度追蹤 西聯服務據點查詢 登入/註冊

/ 請設定您的使用者帳號及密碼 /

設定使用者代碼

請設定使用者密碼

請再輸入一次密碼

1. 使用者代碼長度6~10碼，使用者密碼長度6~8碼。  
2. 兩者皆須使用數字及英文字母(不區分大小寫)混合組成。  
3. 不得使用空白鍵及各種非英數字符號。  
4. 使用者代碼及密碼不可相同。  
5. 使用者代碼及密碼不可與身分證號碼相同。

取消 下一步

## Step 6：資料填寫完成，請至電子信箱收取「驗證信」



## Step 7：請點擊信件中的驗證連結，並待收到審核通過信後方可登入使用



### 三、如何使用京速 PAY？

審核通過後會收到通知信，收到 E-mail 信件後即可以註冊時設定的使用者代碼及密碼登入使用。

提醒您，匯款前須先設定銀行帳號與收款人才能進行匯款喔！

#### (一) 設定繳款帳號

請選擇驗證銀行，並輸入銀行帳號及暱稱後新增。

提醒：

1. 該銀行帳號開戶時所留存的手機號碼需與註冊京速 PAY 的相同，如不相符請先至原開戶銀行更新資料。
2. 請確認該銀行帳號有開啟非約定轉帳之功能。

WesternUnion \| WU | 京速PAY | 立即匯款 | 匯款紀錄查詢 | 帳戶設定 | 最新消息 | 登出

### 我的繳款帳號

轉入行庫	繳款帳號	暱稱	
1. 請選擇驗證銀行	2. 請輸入帳號	3. 請輸入暱稱	4. 新增 取消
請選擇驗證銀行	請輸入帳號	請輸入暱稱	新增 取消
請選擇驗證銀行	請輸入帳號	請輸入暱稱	新增 取消

注意事項：

1. 僅限新增本人帳號，至多可設定三個，繳款時僅可從已設定之繳款帳號匯入款項，方可成功匯款。
2. 新增之繳款帳號於他行留存之手機號碼需與您註冊時填寫之手機號碼相同，如不相符需先至他行更新您的資料。

## (二) 設定收款人

請點選「新增收款人」→填寫收款人之相關資訊

WesternUnion WU | 京速PAY | 立即匯款 匯款紀錄查詢 帳戶設定 最新消息 登出

### 我的收款人

收款人限個人戶，不得為公司戶。  
請確保您認識收款人，提醒您，款項一旦被提領將無法申請退款。  
收款人於當地匯款時會進行身分查驗，請確實依照收款人身分證件上所載內容輸入收款人英文姓名。

收款人	收款地區國別
	<a href="#">新增收款人</a>

注意事項：

1. 匯款前請先設定收款人資料，每人最多可設定五個收款人。
2. 如需修改收款人資訊（如：姓名、收款國家、交易目的等），請先刪除原收款人後再新增，每月最多僅能刪除兩次。
3. 如需修改收款人之「銀行帳戶資訊」，可直接進行更新修改。（目前可提供銀行帳戶收款的國家詳見<https://pse.is/3amt3d>）
4. 匯款時實際可收款狀況及日期可能因下述原因而有所延誤，包含付款方式、收款方式、各項服務適用之特別條款、匯款金額、收款國家法規限制、消費信保護、身分限制、收款地代理網點工作時間、跨區差異等，其他可能限制請參閱我們的條款規定。
5. 本服務由京城商業銀行將台幣兌換美金交付Western Union，美金兌換收幣匯率由Western Union提供，於收款處兌換並交付當地收款人。不同付款、收款方式之匯率、手續費可能有所差異，請確認費用後再完成交易，如有變動，恕不另行公告。
6. 收款人領款時須出示證件，請輸入證件上之姓名，若順序、拼字有誤則可能無法領款。
7. 請再次確認收款之銀行帳戶資訊，若帳戶資訊有誤，需待收款銀行回覆後才能退款，依不同情況，收款人可能需要與收款銀行直接聯繫。

注意：

1. 收款人限個人戶，不得為公司戶。
2. 收款人之名與姓不得輸入非英文字母之文字或特殊符號（如：-, .等）。
3. 請注意中間名的填寫，例如：收款人姓名為王小明，請於收款人英文名輸入 HIAO MING，於收款人英文姓輸入 WANG。
4. 收款國家為美國或墨西哥時請選擇州別。
5. 使用者密碼係指登入京速 PAY 時所使用的密碼。
6. 收款人一經設定，即無法修改其英文姓名，如需修改請先刪除後新增。每人每月限刪除二次。

- 「收款人銀行帳戶資訊」為選填，點選「▼」後填寫相關資訊。填寫後，收款方式才可選擇「銀行帳戶」。

提醒：如無收款人銀行帳戶資訊，可再點選「▼」將銀行資訊欄位收起來。

WesternUnion WU | 京速PAY | 立即匯款 | 匯款紀錄查詢 | 帳戶設定 | 最新消息 | 登出

### 我的收款人

收款人須個人戶，不得為公司戶。  
請確保您認識收款人，提醒您，款項一旦被提領將無法申請退款。  
收款人於當地匯款時會進行身分查驗，請確實依照收款人身分證件上所載內容輸入收款人英文姓名。

#### 收款人資訊

- 收款人英文名
- 收款人英文姓   收款人沒有姓氏
- 收款地區國別
- 收款人關係
- 交易目的(匯款性質)

**收款人銀行帳戶資訊 ▼**

- 請輸入京速PAY使用者密碼

WesternUnion WU | 京速PAY | 立即匯款 | 匯款紀錄查詢 | 帳戶設定 | 最新消息 | 登出

### 我的收款人

收款人須個人戶，不得為公司戶。  
請確保您認識收款人，提醒您，款項一旦被提領將無法申請退款。  
收款人於當地匯款時會進行身分查驗，請確實依照收款人身分證件上所載內容輸入收款人英文姓名。

#### 收款人資訊

- 收款人英文名
- 收款人英文姓   收款人沒有姓氏
- 收款地區國別
- 收款人關係
- 交易目的(匯款性質)

**收款人銀行帳戶資訊 ▼**

- Bank Name
- Account Number
- Country Code
- Receiver Phone Number

- 請輸入京速PAY使用者密碼

### (三) 如何匯款

Step 1：選擇收款人與收款方式→輸入匯款/收款金額(擇一填寫即可)

→請確認資訊後勾選「本筆匯款係本人親自辦理，非代理他人匯款。」

→點選「匯率及費率查詢」

WesternUnion WU | 京速PAY | 立即匯款 匯款紀錄查詢 帳戶設定 最新消息 登出

## 立即匯款

新增收款人

- 請選擇收款人  
請選擇約定收款人  
收款方式  
領現金 銀行帳戶
- 匯款金額 USD ⇌ 收款金額 USD  
單筆匯款金額最高限額等值 30,000 TWD  
1.00 USD =
- 付款方式  
銀行轉帳
- 優惠券號碼
- 本筆匯款係本人親自辦理，非代理他人匯款。
- 匯率及費率查詢

匯款金額	0 USD
匯款費用	+ 0 USD
總匯款金額	0 USD
付款匯率	
應付款金額	0 TWD
收款匯率	
當地收款金額	0 USD
預計入帳時間	數分鐘

點擊展開並輸入優惠券號碼，就可以享有折扣喔

優惠券號碼

Promo Code

提醒您，每優惠券號碼每人限使用一次，優惠券一經使用即失效；如訂單逾時未繳款，優惠券無法退還亦無法回復或重複使用。

Step 2：請確認匯款概要，確認後請點選「繼續」

提醒：收款方式一經匯款成功則無法修改。

WesternUnion WU 京速PAY 立即匯款 匯款紀錄查詢 帳戶設定 最新消息 登出

## 立即匯款

[新增收款人](#)

請選擇收款人

Wu Chiu · United States

收款方式

領現金  銀行帳戶

匯款金額 1000 USD ⇌ 收款金額 1000 USD

**單筆匯款金額最高限額等值 30,000 TWD**

1.00 USD = 1 USD

付款方式

銀行轉帳

[優惠券號碼](#)

本筆匯款係本人親自辦理，非代理他人匯款。

### 匯款概要

匯款金額	\$1,000.00 USD
匯款費用	\$10.00 USD
總匯款金額	\$1,010.00 USD

付款匯率

1.00 USD = 28.025 TWD

應付款金額 \$28,305 TWD

收款匯率

1.00 USD = 1 USD

當地收款金額 \$1,000.00 USD

預計入帳時間 數分鐘

[繼續](#)

Step 3：請再次確認匯款資訊，並請勾選同意條款，確認無誤後請點選「同意」

WesternUnion WU | 京速PAY
立即匯款 匯款紀錄查詢 帳戶設定 最新消息 登出

### 確認匯款資訊

這不是交易憑證

匯款人資訊	收款人資訊
	Wu Chiu
	<b>匯款概要</b>
收款地點	匯款金額 \$1,000.00 USD
United States HI	匯款費用 + \$10.00 USD
	總匯款金額 \$1,010.00 USD
收款方式	付款匯率 1 USD = 28.025 TWD
現金	應付款金額 \$28,305 TWD
	當地收款金額 \$1,000.00 USD

提醒：請再次確認所有匯款內容是否正確，避免收款人無法取款。

本人委託 貴行按本「匯款資訊」所列之各項內容，透過西聯匯款系統將本匯出款項交給收款人，本人同意 貴行透過西聯匯款系統將資金交付收款人後即完成本人委託事項。

本人了解 貴行提供之西聯匯款僅為資金支付之管道，且其特性為快速付款，匯出後幾分鐘之內即有被取款之可能，止付相較一般銀行開帳戶匯款困難；本人並已知悉現已有其他匯款人利用西聯匯款支付網路買賣交易貸款而遭收款人提款遭騙之案例，本人已充分了解(包括但不限於)網路交易存在有款項該已交付惟貨物或服務未取或不符合本人預期之風險，貴行已告知本人從事(包括但不限於)網路交易買賣有風險之虞，本人聲明匯款所生之原因係本人自身行為，同意 貴行不對有關風險產生之損失負責。

本人了解 貴行依銀行法第48條第2項及相關法令規定，對本人及本匯款有關之資料保密，惟本人同意 貴行得依個人資料保護法及其他相關法令之規定，基於特定目的為本人個人及匯款資料蒐集、電腦處理、國際傳遞，及利用或提供當事人以外之第三人使用。

同意
取消

#### 防範詐騙

西聯匯款僅為資金支付之管道，且其特性為快速付款，匯出後幾分鐘之內即有被取款之可能，止付相較一般銀行開帳戶匯款困難；提醒您，當陌生人因下列理由要求您匯款時請務必謹慎，您可能是詐騙的受害者：

- 電話行銷或線上購物
- 涉及購買機票、收取禮物或匯款的約會詐騙
- 未經確認的緊急情況
- 房地產相關支付(押金、租金)
- 高報酬的投資機會
- 抽獎或中獎之獎金或相關費用
- 慈善捐款
- 取得工作機會
- 信用卡款或貸款費用
- 繳稅
- 移民相關費用
- 購買防毒軟體或防毒軟體的退款

Step 4：請輸入手機所收到的交易密碼，確認無誤後請點選「確認」

WesternUnion WU | 京速PAY
立即匯款 匯款紀錄查詢 帳戶設定 最新消息 登出

## / 交易確認 /

簡訊驗證碼已於 2021/5/26 下午 04:24:11 發送至

09266\*\*\*\*2

有效時間剩餘296秒

請輸入交易密碼(6碼)

\*提醒您，請於時限內完成密碼輸入，並請未輸入，視同取消本交易。

上一步
確認

© King's Town Bank

- 服務專線：(06)213-0002 / 9:00-17:00
- 客服信箱：kingspay@mail.ktb.com.tw

Step 5：請確認繳款資訊並從已設定之銀行帳號繳款

提醒：

1. 本交易非自動扣款，須從您於「我的繳款帳號」中已設定之銀行帳號的網路銀行或金融卡，將繳費金額轉帳至該筆 ATM 繳款資訊之虛擬帳號，轉帳後即可至「匯款紀錄查詢」—「已繳款」中查詢交易之 MTCN 號碼。
2. 繳費期限為 2 小時。

WesternUnion WU | 京速PAY 立即匯款 匯款紀錄查詢 帳戶設定 最新消息 登出

繳費期限  
2021/05/26 18:29:19

ATM繳款資訊(本交易非自動扣款，請詳記下列資訊以利進行轉帳付款。)  
銀行代碼：054(京城商業銀行)  
帳號：10907100045404 (共14碼)  
繳費金額：TWD 28,305

2021/5/26 下午 04:29:20

匯款人資訊	收款人資訊
收款地點 United States HI	收款人資訊 Wu Chiu
收款方式 現金	匯款概要
	匯款金額 \$1,000.00 USD
	匯款費用 + \$10.00 USD
	總匯款金額 \$1,010.00 USD
	付款匯率 1 USD = 28.025 TWD
	應付款金額 \$28,305 TWD
	當地收款金額 \$1,000.00 USD

繼續匯款

#### (四) 匯款完成後，可至「匯款紀錄查詢」查看交易

##### 1. 未繳款

- (1) 若交易尚在繳款期限內，狀態顯示為「待繳款」。
- (2) 可點選「繳款資訊」再次查詢繳款帳號及繳款金額。
- (3) 若已超過繳款期限，狀態會呈現「訂單失效」。
- (4) 待繳款之匯款金額會累積計算至每日、每月之匯款限額內，待「訂單失效」或「刪除訂單」後，匯款額度會再釋出。

WesternUnion WU | 京速PAY | 立即匯款 | 匯款紀錄查詢 | 帳戶設定 | 最新消息 | 登出

### 匯款紀錄查詢-未繳款

未繳款 | 已繳款

查詢區間: 2021-05-24 ~ 2021-05-26 查詢

狀態	日期	收款人	收款方式	匯款金額	應繳款金額	繳款資訊
訂單失效	20210524	Wu Chiu	現金	USD \$100.00	TWD \$3,095	
待繳款	20210526	Wu Chiu	現金	USD \$1,000.00	TWD \$28,305	繳款資訊   刪除訂單

注意事項:

1. 匯於繳款期限內，由您設定之匯款帳號轉帳匯單轉入指定之京速銀行帳號，若轉帳金額不符或非您已設定之匯款帳號，概無法匯款。
2. 本頁面之「狀態」於系統更新維護時間(晚上23:00-凌晨03:00)，可能發生您已匯款但狀態仍顯示為「未繳款」或「訂單失效」之情形，若您已轉帳成功，切勿重複匯款，並請您務請片刻，交易將會正確地轉帳為「已繳款」。我們正在檢正此問題，感謝您對京速PAY的信賴與支持，造成您的不便，敬請見諒。

## 2. 已繳款

(1) 匯款成功會產生一組 MTCN，將這組數字告知收款人即可領款。

**提醒：請勿將 MTCN 告知收款人以外的人，以免款項遭到盜領。**

(2) 點選「查詢」可查看解款狀態，確認收款人是否已領取款項。

WesternUnion WU | 京速PAY | 立即匯款 匯款紀錄查詢 帳戶設定 最新消息 登出

### 匯款紀錄查詢-已繳款

未繳款 已繳款

\*查詢區間： 2021-05-01 ~ 2021-05-26 查詢

狀態	日期	收款人	收款方式	已繳金額	收款金額	MTCN交易序號	解款狀態
匯款成功	20210503	Wu Chiu	銀行帳戶	TWD \$45,643	USD \$1,500.00	4489224775	查詢

WesternUnion WU | 京速PAY | 立即匯款 匯款紀錄查詢 帳戶設定 最新消息 登出

### 匯款紀錄查詢-已繳款

未繳款 已繳款

\*查詢區間： 2021-05-01 ~ 2021-05-26 查詢

#### 解款狀態

Tracking #(MTCN):4489224775  
狀態:交易處理中  
[匯款進度追蹤](#)

匯款人資訊	收款人資訊
收款地點 United States CA San Luis Obispo	Wu Chiu
收款方式 銀行帳戶 銀行名稱：US Bank 銀行帳號：01609139811	匯款概要
	匯款金額 \$1,500.00 USD
	匯款費用 +\$14.00 USD
	總匯款金額 \$1,514.00 USD
	付款匯率 1 USD = 30.147 TWD
	應付款金額 \$45,643 TWD
	收款匯率 1 USD = 1 USD
	當地收款金額 \$1,500.00 USD

回上一頁

(五) 不小心填錯資訊，想申請改匯/退匯該怎么做？

Step 1：登入→點選「匯款紀錄查詢」

WesternUnion WU | 京速PAY | 立即匯款 **匯款紀錄查詢** | 帳戶設定 | 最新消息 | 登出

### 立即匯款

請選擇收款人

請選擇約定收款人

收款方式

領現金 | 銀行帳戶

匯款金額 USD ⇌ 收款金額 USD

單筆匯款金額最高限額等值 30,000 TWD

1.00 USD =

#### 匯款概要

匯款金額	0 USD
匯款費用	+ 0 USD
總匯款金額	0 USD
付款匯率	
應付款金額	0 TWD
收款匯率	
當地收款金額	0 USD
預計入帳時間	數分鐘

Step 2：點選「已繳款」→「查詢」

WesternUnion WU | 京速PAY | 立即匯款 | 匯款紀錄查詢 | 帳戶設定 | 最新消息 | 登出

### 匯款紀錄查詢-已繳款

未繳款 | **已繳款**

\*查詢區間： 2021-04-13 ~ 2021-05-26 [查詢]

狀態	日期	收款人	收款方式	已繳金額	收款金額	MTCN交易序號	解款狀態
匯款成功	20210413	ASASA SASASAS	現金	TWD \$30,301	PHP \$48,315.07	9269141312	處理中
匯款成功	20210413	MARY NO LAST NAME	現金	TWD \$20,302	IDR \$9,585,500.00	4379250010	<b>查詢</b>
匯款成功	20210413	rekif lelo Irogjk	銀行帳戶	TWD \$50,422	USD \$1,658.53	9319119579	查詢
匯款成功	20210414	rekif lelo Irogjk	銀行帳戶	TWD \$50,165	USD \$1,650.00	6859119799	查詢
匯款成功	20210414	ASASA SASASAS	銀行帳戶	TWD \$50,422	PHP \$80,521.63	2729141579	查詢
匯款成功	20210503	rekif lelo Irogjk	銀行帳戶	TWD \$45,643	USD \$1,500.00	4489224775	查詢

## 1. 申請改匯

Step 3-1：點選「修改收款人」

WesternUnion WU | 京速PAY

立即匯款 匯款紀錄查詢 帳戶設定 最新消息 登出

### 匯款紀錄查詢-已繳款

未繳款 已繳款

\*選擇匯款: 2021-04-13 ~ 2021-05-26 查詢

#### 解款狀態

Tracking #(MTCN):4379250010  
狀態:待收款  
[匯款進度追蹤](#)

匯款人資訊	收款人資訊
HOU XING XING	MARY NO LAST NAME
收款地點	匯款概要
Indonesia	匯款金額 \$663.42 USD
收款方式	匯款費用 +\$10.00 USD
現金	總匯款金額 \$673.42 USD
	付款匯率 1 USD = 30.147 TWD
	應付款金額 \$20,302 TWD
	收款匯率 1 USD = 14448.555 IDR
	當地收款金額 \$9,585,500.00 IDR

[修改收款人](#) [退匯申請](#)

[回上一頁](#)

Step 4-1：請選擇新的「收款人」→詳閱並勾選同意條款→輸入京速PAY使用者密碼→「確認申請」

注意：新的收款人限選擇「我的收款人」中收款國家相同之收款人。  
改匯完成將以電子郵件通知，請留意信件。

WesternUnion WU | 京速PAY

立即匯款 匯款紀錄查詢 帳戶設定 最新消息 登出

### 改匯申請書

本人欲申請更改之MTCN CODE：	4379250010
(原)交易日期	2021/04/13 12:09:18
(原)收款人：	MARY NO LAST NAME
請按下列指示更新資料	1.
(新)收款人：	<a href="#">請選擇收款人</a>

2.  本人同意

一、更改收款人作業非即時生效，一般情況需3至5個工作天（不含假日），依實際情況有可能延長。  
二、新收款人應與原收款人為同一收款地點(城市)。  
三、若本改匯申請無法進行修改為新收款人，請貴行將本匯款申請退匯，並將退匯款項扣除一切所需費用(包括但不限於匯款手續費或因匯率造成之差額等費用)後，依退匯當時貴行國際快匯匯款買入匯率折換之新台幣款額轉入原匯款帳號。  
四、於貴行受理並完成本人之改匯或退匯申請前，如本人原辦理之匯款已經當地解款或收款銀行入帳者，本人瞭解原辦理之匯款業已完成，貴行並無法受理本人向貴行申請之一切改匯或退匯事項，本人並願撤回本次改匯或退匯申請，不得另為異議，並願自行承擔有關風險與責任。  
五、貴行因受理上開申請改匯或退匯事項所生之一切費用(包括但不限於匯款手續費或因匯率造成之差額等費用)，概由本人負擔。本次申請事項，經貴行受理並完成後，本人就因本次改匯或退匯所發生之一切匯率波動與貴行無涉，概與貴行無涉，特此聲明。

3. \*請輸入使用者密碼

[取消](#) [確認申請](#)

4.

## 2. 申請退匯

Step 3-2：點選「退匯申請」

WesternUnion WU | 京速PAY

立即匯款 匯款紀錄查詢 帳戶設定 最新消息 登出

### 匯款紀錄查詢-已繳款

未繳款 已繳款

\*匯轉區間: 2021-04-01 ~ 2021-05-26 查詢

#### 解款狀態

Tracking #(MTCN):4379250010  
狀態:待收款  
[匯款進度追蹤](#)

匯款人資訊	收款人資訊
HOU XING XING	MARY NO LAST NAME
收款地點	匯款摘要
Indonesia	匯款金額 \$663.42 USD
收款方式	匯款費用 +\$10.00 USD
現金	總匯款金額 \$673.42 USD
	付款匯率 1 USD = 30.147 TWD
	應付款金額 \$20,302 TWD
	收款匯率 1 USD = 14448.555 IDR
	當地收款金額 \$9,585,500.00 IDR

[修改收款人](#) [退匯申請](#)

[回上一頁](#)

Step 4-2：確認「退款帳號」(將自動帶入原繳款帳號)→詳閱並勾選同意條款→輸入京速PAY使用者密碼→確認申請

注意：退匯流程將以電子郵件通知，請留意信件。

WesternUnion WU | 京速PAY

立即匯款 匯款紀錄查詢 帳戶設定 最新消息 登出

### 退匯申請書

本人欲申請退款之MTCN CODE：	4379250010
交易日期	2021/04/13 12:09:18
收款人	MARY NO LAST NAME
匯款金額	663.42 USD

請貴行逕將本匯款退匯款項扣除一切所需費用後依退款當時貴行國際快捷匯款買入匯率折換之新台幣數額轉入下列帳號：

退款帳號：	1. (815)-001XXXXXXXXX0005
-------	---------------------------

2.  本人同意

一、退匯作業非即時生效，一般情況需3至5個工作天(不含假日)，依實際情況有可能延長。  
二、於貴行受理並完成本人之退匯申請前，如本人原辦理之匯款已經當地解款或收款銀行入帳者，本人瞭解原辦理之匯款業已完成，貴行並無法受理本人向貴行申請之一切退匯事項，本人並願撤回本次退匯申請，不得另為異議，並願自行承擔有關風險與責任。  
三、貴行在受理上開申請退匯事項所生之一切費用(包括但不限於匯款手續費或因匯率造成之差額等費用)，概由本人負擔，本次申請事項，經貴行受理並完成後，本人就因本次退匯所發生之一切損害或糾紛願自行負擔，概與貴行無涉，特此聲明。

3. \*請輸入使用者密碼

取消 4. 確認申請

## 四、常見問題

### (一) 要怎麼修改個人資料？

Step 1：登入→於帳戶設定中點選「個人資料維護」

WesternUnion WU | 京速PAY

立即匯款 匯款紀錄查詢 帳戶設定 最新消息 登出

我的繳款帳號  
我的收款人  
**個人資料維護**

### 立即匯款

新增收款人

請選擇收款人

請選擇約定收款人

收款方式

領現金 銀行帳戶

匯款金額 USD ⇌ 收款金額 USD

單筆匯款金額最高限額等值 30,000 TWD

1.00 USD =

#### 匯款概要

匯款金額	0 USD
匯款費用	+ 0 USD
總匯款金額	0 USD
付款匯率	
應付款金額	0 TWD
收款匯率	
當地收款金額	0 USD
預計入帳時間	數分鐘

Step 2：請選擇欲變更之個人資料進行更改

WesternUnion WU | 京速PAY

京速PAY專區 立即匯款 帳戶設定 匯款紀錄查詢 登出

### 個人資料維護

中文姓名  
侯○里

英文名(First Name)  
HOU

英文姓(Last Name)  
XING XING

Email  
○○○○○g@mail.ktb.com.tw 變更Email

手機號碼  
099○○○○999 變更手機號碼

變更密碼

## (二) 忘記使用者代碼/密碼

Step 1：請點選「忘記帳號/密碼」

WesternUnion WU | 京速PAY

最新消息 匯款試算 匯款進度追蹤 西聯服務據點查詢 登入/註冊

身分證字號

使用者代碼

密碼

請輸入驗證碼

A9F1 c

登入 立即註冊

忘記帳號/密碼

Step 2：請輸入您的身分證字號、EMAIL 和手機號碼

WesternUnion WU | 京速PAY

最新消息 匯款試算 匯款進度追蹤 西聯服務據點查詢 登入/註冊

重設密碼

身分證字號

EMAIL

手機號碼

請輸入驗證碼

9D38 c

送出

### Step 3：進行身分驗證

WesternUnion WU | 京速PAY

最新消息 匯款試算 匯款進度追蹤 西聯服務據點查詢 登入/註冊

## 身分驗證

簡訊驗證碼已於 2021/5/26 下午 05:50:20 發送至

09266\*\*\*\*2

有效時間剩餘296秒

請輸入6位驗證碼

上一步 確定

### Step 4：請至電子信箱收取確認信，並依信件中的連結重設使用者代碼/密碼

WesternUnion WU | 京速PAY

最新消息 匯款試算 匯款進度追蹤 西聯服務據點查詢 登入/註冊

親愛的客戶  
系統已發送「確認信」至您的電子信箱(email)  
請依「確認信」中連結重設您的使用者代碼、密碼  
即可重新開始匯款

### (三) 如遇到錯誤訊息該怎麼辦？

若是出現下列錯誤畫面，請記下錯誤代碼(ErrorCode)或是將此畫面截圖，並聯絡客服(電話：(06)213-0002 / 信箱：[kingspay@mail.ktb.com.tw](mailto:kingspay@mail.ktb.com.tw))查詢，我們將儘速為您處理。

