

## 西聯網路匯款約定條件與條款

西聯匯款服務根據以下條款和條件提供

西聯匯款交易可以在西聯全球大多數代理網點發送與領取。客戶可致電以下西聯服務熱線查詢附近網點的位址及營業時間。 部分網點 24 小時營業。

一般匯款通常在幾分鐘之內即可供收款人領取，視乎收匯網點的服務時間。如有需要，隔天或兩天的帳戶匯款可在指定的國家提供。隔天或兩天的匯款可在 24 或 48 小時內供收款人提取資金。帳戶匯款一般最多需時五個工作天，而電子錢包匯款一般僅需時數分鐘。若匯款超出某些國家的匯款限制、規管限制或其它限制，可能引致匯款延遲到達。西聯並不是任何銀行的代理人或代表，亦不代表銀行接受任何存款。詳情可致電以下服務熱線。

匯款通常以現金支付，部份代理亦可能會以支票，現金加支票的方式支付匯款，甚至提供其他方式供收款人選擇。收款人亦可選擇其他的支付方式。部份匯款可以支付至銀行帳戶。所有現金支付均受限於付款網點的可用資金、收款人能否出示身份證明文件和按西聯要求提供有關匯款的詳細資訊，包括匯款人/收款人姓名，發匯國家，大概金額、匯款監控號碼及其他適用於網點的條件和要求等。匯款人已授權西聯以收款人要求的收匯方式收取匯款，即使收款方式有別於匯款人要求的收款方式。代理通過檢查身份證明檔驗證收款人的身份後，會把現金匯款支付給其認為有權接收匯款的收款人。即使收款人填寫的表單存在輕微錯誤，也可以進行現金支付。西聯或其代理均不會對比“發匯單”與“收匯單”來驗證收款人地址。在部份收匯國家，收款人可能需要在現金收匯時提供身份證明檔、測試問題答案，或同時提供以上兩項資料。測試問題不是額外的保安措施，亦不能用以計算交易時間或延遲交易付款，且部份國家禁止使用測試問題。

適用的法律禁止匯款機構與某些個人及國家進行交易。為遵從這法律規定，西聯需按其業務所在的國家與地區由政府機構所提供的名單審查所有匯款，這些機關包括美國財政部國外資產控制辦公室（OFAC）與歐盟。如發現潛在性的吻合，西聯必須調查該筆匯款，確定交易對象是否已被列入相關名單中。必要時，顧客需要提供額外的身份證明檔或資訊，匯款可能因此受到延遲。這是法律對西聯處理的所有匯款的要求（包括源自並止於美國以外的匯款）。

匯款費用－有關匯款費用的資訊將透過張貼於網點內的告示或櫃員在發匯付款完成前向匯款人展示的書面資訊告知匯款人。除非收匯國家之適用法規另有要求，匯款人將支付所有匯款費用。在某些情況下，收款人在收取匯款時可能需要繳納當地稅項或服務費。

外匯兌換 – 匯款通常以收匯國家的貨幣支付(部份國家只提供以美元或其它替代幣種支付的匯款服務)。除了適用的匯款手續費外，如果匯款人交給西聯的代理的幣種不是收款人將要領取的幣種，所有貨幣均按照西聯當時的匯率兌換。貨幣將于匯款時兌換，收款人將收到表單所示的外幣金額。部份國家的法律要求在付款給收款人時才能進行貨幣兌換，在此情況下，表單上注明的匯率以及收匯金額可由於匯款時與收款時的匯率波動而不同。西聯基於市場可獲得的銀行同業匯率加上差價來計算其匯率。大多數匯率均依據全球金融市場的相關收盤匯率進行每天數次的調整。西聯所採用的匯率可能遜於銀行或其它金融機構之間進行交易所使用的商業匯率牌價。除了匯率手續費以外，提供給顧客的外幣匯率與我們得到的外幣匯率之間的任何差價均由西聯(或在某些情況下，由其代理)保留。有關某一特定國家的匯率的詳細資訊，請撥打表單底部的電話號碼或到訪西聯網站 [www.westernunion.com](http://www.westernunion.com)。

在提供多種貨幣兌付的國家發匯和取款時，匯款人必須在匯款時選定付款幣種。匯款手續費以及西聯(或其代理、行動電話供應商或移動錢包帳戶供應商)將在匯款金額被兌換為外幣時所賺取的利潤會因所選的付款幣種而有所不同。在部份國家，收款人可選擇有別於匯款人所選的收匯幣種。在此情況下，西聯(或其代理、行動電話供應商或移動錢包帳戶供應商)可能會在將匯款兌換為收款人選擇的幣種時賺取額外的利潤。

#### 額外服務

電話通知 – 西聯在大部份國家提供通過電話通知收款人匯款已到達的服務，此項服務另行收費。按址送款 – 部份國家有支票或銀行本票的送款上門服務，此項服務另行收費。附言 – 在發匯至大部份國家時，匯款人可以隨匯款添加附言，此項服務另行收費。

短信服務 – 西聯在部份國家提供免費的短信通知服務，以告知匯款人收款人已經領取匯款，或告知收款人匯款金額已經可以領取。服務供應商收取的服務費全部由匯款人或收款人承擔。西聯不承擔短信服務相關的任何費用。如果適用法律允許，短信將發送至表單中所提供的匯款人及/或收款人的手機號碼。西聯將把短信發送至協力廠商渠道以作傳送。西聯對其專屬系統之外未能送出的短信或技術故障不承擔任何責任。

帳戶匯款 – 在適用此服務的情況下，收匯人選擇通過手機、銀行或其他帳戶領取匯款，可能需要繳付額外的費用。匯款應匯入收款人當地貨幣的帳戶，否則收匯機構可根據其匯率來兌換或拒絕處理該筆匯款。收款人與其手機服務、手機錢包、銀行或其他帳戶供應商之間的協定將規範其帳戶，並決定其權利、責任、費用、可用的資金以及帳戶的限制。如帳戶號碼(包括移動帳戶的行動電話號碼)不屬於匯款人所提供的收款人，匯款將會存入匯款人提供的帳戶。西聯可能從使用帳戶相關的費用中賺取利潤。對於匯款人或任何帳戶持有人兌換非當地貨幣時所使用

的匯率或產生的費用，送款目的地的金融服務供應商或仲介金融服務供應商的行為或遺漏，西聯一概不承擔責任。

退款—假如匯款在 45 天內尚未支付予收款人或入帳，西聯可以應匯款人的書面請求退還匯款本金（按照本文所述，以退款當時所適用的匯率計算）。如收款人無法在其所選擇的服務所指定的時間內領到匯款，匯款人可透過書面請求退還匯款手續費。退還匯款手續費受限於所選擇支付的網點的辦公時間及資金情況及其他情況（包括但不限於西聯或其代理不可控制的情況，如惡劣天氣或通信故障等），匯款人如要求停止匯款，匯款手續費將不予退還。某些匯款的支付可能會因美國適用的法律或其它適用的法律有所延誤。在法律允許的情況下，西聯可以從在發匯日起一年內未領取的匯款中扣除行政費。

責任—西聯不保證以其匯款服務所支付的任何貨物或服務的付運或適用性。匯款人應把其匯款交易資訊保密，且不得與收款人之外的任何人共用。匯款人應避免向任何陌生人匯款。如果匯款人向收款人以外的任何人透露其匯款交易的資訊，西聯或其代理在任何情況下均不承擔任何責任。對於匯款過程中的任何延誤、拒付或支付不足所造成的損害、或因任何未能送達附言所造成的損害，無論是否因西聯僱員或代理的疏忽或其他原因所造成，西聯在任何情況下的損害賠償責任均不超出等值 500 美元（除退還匯款本金與手續費以外）。在任何情況下，西聯或其代理均不對任何間接、特殊、偶然或後續損害負責。如果上述責任限制在某些司法管轄區內無效，上述免責聲明並不限制西聯或其代理對因西聯或其代理的重大疏忽或故意不當行為所造成損害的責任。

西聯保留不經預先通知而更改條款和條件、以及匯款服務的權利。西聯及其代理可以拒絕向任何人提供匯款服務。

資料保護 — 您的個人資訊由西聯根據適用的法律處理。在您使用西聯的產品和服務時，我們會使用您的個人資訊及其他因為您和我們的客戶關係所收集或產生的個人資訊。這些資訊包括來自其他服務的資訊，例如匯款、帳單支付，或會員計畫的細節，以往使用我們服務的歷史，以及市場行銷選擇的資訊。此資訊用於向您提供您所要求的服務以及其他活動，例如行政管理、客戶服務、反洗錢、合規及法律責任，驗證您的詳細資訊，分析和研究我們擁有的資訊以瞭解我們的客戶、防止欺詐，債務和盜竊，從而說明我們改進我們的產品，服務和營運，並在您的同意的前提下，通過電子郵件，電話，郵寄，短信及其他相關管道給您發送商業通信。

西聯可以使用、收集並與其它與我們合作的單位共用您所註冊的其它產品和服務、便利活動和/或獎賞計畫中的資訊。該資訊可用於本節中所述的任何目的。為完成交易，我們將保存您所提供有關其他人士的資訊，包括使用我們服務的收款人資訊。在提供這些資訊前，您有責任根據本節所述通知有關人士我們將使用其資

訊並獲得他的授權。提供這些資訊是酌情的，但這些資訊是完成交易並為您提供這些服務必要的，如果沒有這些資訊，西聯將無法提供匯款服務、便利活動或其它所要求的服務。

為了實現上述所列的服務，我們可以向所收集或產生資訊的國家以外的其它國家的協力廠商（包括在美國的關聯機構）提供我們擁有的資訊。提供的資訊類別包括個人身份資訊，聯繫方式及有關的匯款資訊、交易歷史，以及您所提供的任何其它資訊。如有合理需要，我們也可以向其他機構，包括協助我們業務運作的機構，提供以上的資訊以處理或協助辦理匯款、未來的服務，或為任何本節所列出的其它原因或用途。我們可能會添加從其它業務所得到的資訊到您所提供的資訊中，包括為了驗證你所提供的資訊的準確性所需要的資訊。西聯以及在世界各地的關聯機構在以下情況可能會透露您的個人資訊（包括但不限於您的姓名，身份證號碼，位址和銀行帳戶資訊）（i）若本國或外國的法律或法律程式要求我們這樣做；（ii）為偵查，調查，起訴和預防犯罪，包括洗錢和相關犯罪活動，以及其它相關用途，而向執法機關或其他政府官員（包括在本國，美國或其他地方的機關或官員）披露以上個人資訊，而收到這些資訊的一方也可以出於以上目的或其它相關目的進一步披露這些資訊。

您有權查看及索取這些資訊的副本，我們可能就收取小額費用。您可以改正、刪除、或限制西聯使用不完整、不準確或已經過時的資訊。若處理這些資訊不是為了提供服務，或者不是法律法規所要求，您可以在任何時候基於合理的原因拒絕讓我們使用這些資訊。如果您希望行使這些權利或不希望從西聯收取商業通信，請在正常辦公時間致電以下的電話號碼。

有關西聯的私隱聲明的詳細資訊，請到訪西聯網站：

<https://www.westernunion.com/content/wucom/global/en/privacy-statement.html>

客戶關係－西聯的服務合約是與匯款人簽訂的，西聯對匯款人以外的任何人士（例如匯款人代為發匯的一方）均沒有法律義務。如你對有關服務不滿意，可撥打以下的電話號碼，西聯的客戶代表會儘快調查你的疑問。

西聯匯款服務由美國西聯金融服務有限責任公司（支援匯自美國、加拿大與墨西哥的匯款及商業服務交易）和愛爾蘭西聯國際有限責任公司（支持所有其他匯款）通過全球西聯授權的代理及代表網路提供。

客戶服務電話：400-819-9377\*

服務時間： 每天 08:00-23:00

版權所有 2020 西聯控股有限責任公司

2020 年 5 月修訂